

# Premiers résultats du Panorama Urgences 2023

## Activité des services d'urgences des Pays de la Loire

Ce document présente les premiers résultats de l'activité des services d'urgences (SU) de la région, à travers quelques indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

### Les Chiffres-clés régionaux 2023



#### Recueil des données

859 644 RPU transmis en 2023  
-5 % par rapport à 2022  
-8 % par rapport à la moyenne 2018-2019



#### Patients

1,13 Sex-ratio (H/F)  
41,3 Âge moyen  
3 % Moins d'un an  
26 % Moins de 18 ans  
17 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



#### Arrivée

44 % Horaires de PDS  
26 % Nuit [20h-08h[  
• 15 % [20h-00h[  
• 10 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100 %



#### Mode de transport

69 % Moyen personnel  
0,7 % SMUR  
11 % VSAV  
18 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 72 %



#### CCMU

16 % CCMU 1  
58 % CCMU 2  
21 % CCMU 3  
1,7 % CCMU 4-5 (urgences vitales)  
2 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 87 %



#### Diagnostic principal

58 % Médico-chirurgical  
33 % Traumatologique  
5 % Psychiatrique  
2 % Toxicologique  
3 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 80 %



#### Durée de passage

3h55 Durée médiane de passage  
• 3h12 dans le cas d'un retour à domicile  
• 8h14 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 85 %



#### Mode de sortie

26 % Hospitalisation post-urgences  
• 24 % Mutation interne  
• 2 % Transfert externe  
74 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 87 %

Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

PDS : Permanence des soins (du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain, du samedi 12h au lundi 7h59, et les jours fériés et ponts de 8h à 19h59)

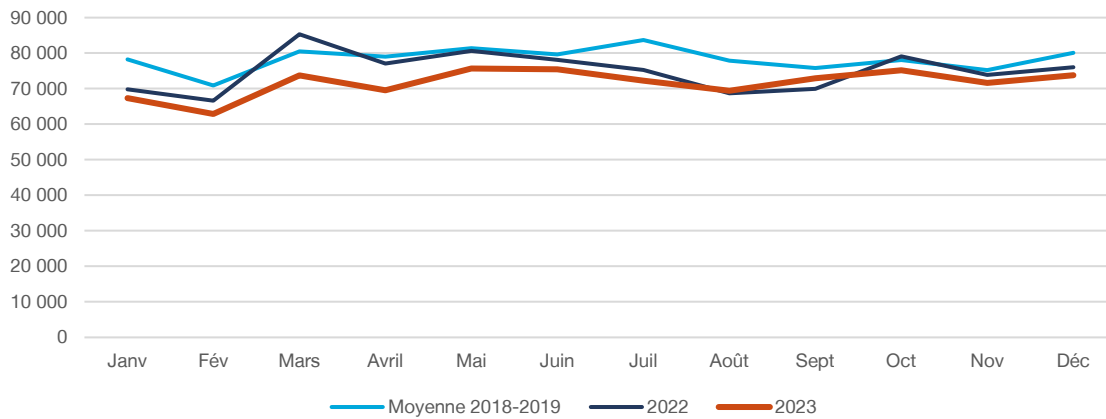
SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## Évolution du nombre de passages

Évolution du nombre de passages aux urgences par mois, pour les années 2018-2019, 2022 et 2023



Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

## L'essentiel

Environ 860 000 RPU ont été transmis par les SU des Pays de la Loire en 2023 (-4,5 % par rapport à 2022, -8,4 % par rapport à la moyenne 2018-2019). Cette diminution du nombre de passages au plan régional recouvre néanmoins des situations assez différentes suivant les SU.

Les prises en charge en horaires de permanence des soins (PDS) correspondent à près de la moitié des passages dans les SU (44 %). Ce niveau d'activité fluctue assez peu selon le département de localisation des SU, mais apparaît plus important parmi les services situés dans les grandes agglomérations.

Une majorité des passages sont liés à un diagnostic médico-chirurgical ou traumatologique (respectivement 58 % et 33 %). Une plus faible part concerne les diagnostics de type psychiatrique (5 %), toxicologique (2 %), et d'une autre nature (3 %). Cette répartition varie nettement en fonction de l'âge des patients, mais également selon l'heure d'entrée dans le SU ou encore la saison.

Un passage sur 6 correspond à une gravité CCMU 1 (c'est-à-dire qu'aucun acte complémentaire autre que les examens simples réalisables au lit du patient n'a été effectué dans le SU). Un passage sur 5 correspond à une gravité CCMU 3, et près de 2 % à une urgence vitale (CCMU 4 ou 5).

Un quart des passages se concluent par une hospitalisation, y compris une prise en charge en unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD). Cette proportion augmente progressivement avec l'âge pour concerner 55 % des patients de 75 ans et plus.

La moitié des passages aux urgences durent moins de 3h55min, soit environ 5 minutes de plus par rapport à 2022. La durée médiane des passages varie beaucoup selon le mode de sortie : 3h12min pour les patients retournant à leur domicile et 8h14min pour les patients hospitalisés. La durée médiane de passages aux urgences des patients de 75 ans et plus s'élève à 7h23min ; 5h43min lorsqu'ils retournent à domicile et 9h41min lorsqu'ils sont hospitalisés.

## Les Chiffres-clés départementaux 2023

### Services d'urgences de Loire-Atlantique



#### Recueil des données

245 480 RPU transmis en 2023  
-3 % par rapport à 2022  
-3 % par rapport à la moyenne 2018-2019



#### Patients

1,16 Sex-ratio (H/F)  
40,0 Âge moyen  
4 % Moins d'un an  
26 % Moins de 18 ans  
15 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



#### Arrivée

46 % Horaires de PDS  
28 % Nuit [20h - 08h]  
• 16 % [20h-00h]  
• 12 % [00h-08h]

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



#### Mode de transport

65 % Moyen personnel  
0,8 % SMUR  
13 % VSAV  
20 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 92 %



#### CCMU

16 % CCMU 1  
53 % CCMU 2  
23 % CCMU 3  
2,4 % CCMU 4-5 (urgences vitales)  
6 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 90 %



#### Diagnostic principal

59 % Médico-chirurgical  
31 % Traumatologique  
7 % Psychiatrique  
2 % Toxicologique  
2 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 87 %



#### Durée de passage

4h30 Durée médiane de passage  
• 3h37 dans le cas d'un retour à domicile  
• 8h40 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 99 %



#### Mode de sortie

28 % Hospitalisation post-urgences  
• 27 % Mutation interne  
• 1 % Transfert externe  
72 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 98 %

Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

PDS : Permanence des soins (du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain, du samedi 12h au lundi 7h59, et les jours fériés et ponts de 8h à 19h59)

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Avec 245 480 RPU transmis en 2023, les SU de Loire-Atlantique ont connu un nombre de passages en légère diminution par rapport à 2022 (-3 %), et par rapport à la moyenne 2018-2019 (-3 %).

Les RPU de la Loire-Atlantique se distinguent de ceux enregistrés dans les autres départements de la région par :

- une part de passages codés CCMU 4-5 plus élevée,
- des diagnostics principaux de type psychiatrique plus fréquents,
- des arrivées en ambulance privée plus fréquentes,
- une durée médiane de passage plus élevée.

## Services d'urgences du Maine-et-Loire



### Recueil des données

222 726 RPU transmis en 2023

-2 % par rapport à 2022

0 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,11 Sex-ratio (H/F)

37,9 Âge moyen

4 % Moins d'un an

30 % Moins de 18 ans

14 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

46 % Horaires de PDS

26 % Nuit [20h - 08h[

- 16 % [20h-00h[

- 10 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

71 % Moyen personnel

0,4 % SMUR

11 % VSAV

17 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 86 %



### CCMU

15 % CCMU 1

57 % CCMU 2

25 % CCMU 3

1,4 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

1 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 94 %



### Diagnostic principal

56 % Médico-chirurgical

37 %

Traumatologique

4 % Psychiatrique

1 % Toxicologique

3 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 65 %



### Durée de passage

3h12 Durée médiane de passage

- 2h48 dans le cas d'un retour à domicile

- 6h24 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 84 %



### Mode de sortie

21 % Hospitalisation post-urgences

- 20 % Mutation interne

- 1 % Transfert externe

79 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 87 %

Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

PDS : Permanence des soins (du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain, du samedi 12h au lundi 7h59, et les jours fériés et ponts de 8h à 19h59)

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Avec 222 726 RPU transmis en 2023, les SU du Maine-et-Loire ont connu une légère diminution du nombre de passages par rapport à 2022 (-2 %). Ce nombre est en revanche équivalent à celui observé sur la période 2018-2019.

Les RPU enregistrés dans le Maine-et-Loire se distinguent de ceux enregistrés dans les autres départements de la région par :

- des patients pris en charge en moyenne moins âgés que dans les autres départements de la région,
- une part de passages codés CCMU 3 plus élevée,
- une durée médiane de passage plus faible,
- un taux d'hospitalisation post-urgences plus faible.

## Services d'urgences de Mayenne



### Recueil des données

78 951 RPU transmis en 2023  
0 % par rapport à 2022  
-11 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,15 Sex-ratio (H/F)  
42,6 Âge moyen  
3 % Moins d'un an  
25 % Moins de 18 ans  
19 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

41 % Horaires de PDS  
23 % Nuit [20h - 08h]  
• 13 % [20h-00h]  
• 10 % [00h-08h]

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

68 % Moyen personnel  
0,2 % SMUR  
14 % VSAV  
17 % Ambulance privée

⚠ Taux de RPU considérés comme fiables : 46 %  
(2 SU /3)



### CCMU

19 % CCMU 1  
58 % CCMU 2  
21 % CCMU 3  
1,4 % CCMU 4-5 (urgences vitales)  
<1 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 64 %



### Diagnostic principal

55 % Médico-chirurgical  
35 % Traumatologique  
4 % Psychiatrique  
2 % Toxicologique  
4 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 47 %



### Durée de passage

3h53 Durée médiane de passage  
• 3h08 dans le cas d'un retour à domicile  
• 7h35 dans le cas d'une hospitalisation

⚠ Taux de RPU considérés comme fiables : 27 %  
(1 SU /3)



### Mode de sortie

30 % Hospitalisation post-urgences  
• 30 % Mutation interne  
• 0 % Transfert externe  
70 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 68 %

Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

PDS : Permanence des soins (du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain, du samedi 12h au lundi 7h59, et les jours fériés et ponts de 8h à 19h59)

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Avec 78 951 RPU transmis en 2023, les SU de Mayenne ont connu un nombre de passages équivalent à celui observé en 2022 (79 195 RPU), mais inférieur à celui observé en 2018-2019 (-11 %).

L'exploitabilité moyenne à faible de certains items RPU doit rendre la lecture des données agrégées à l'échelle départementale prudente.

## Services d'urgences de Sarthe



### Recueil des données

148 651 RPU transmis en 2023  
-8 % par rapport à 2022  
-23 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,11 Sex-ratio (H/F)  
43,3 Âge moyen  
3 % Moins d'un an  
23 % Moins de 18 ans  
18 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

42 % Horaires de PDS  
25 % Nuit [20h - 08h[  
• 15 % [20h-00h[  
• 10 % [00h-08h[

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

80 % Moyen personnel  
0,1 % SMUR  
6 % VSAV  
14 % Ambulance privée

⚠ Taux de RPU considérés comme fiables : 28 % (6 SU /8)



### CCMU

21 % CCMU 1  
63 % CCMU 2  
14 % CCMU 3  
0,8 % CCMU 4-5 (urgences vitales)  
1 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 84 %



### Diagnostic principal

60 % Médico-chirurgical  
30 % Traumatologique  
4 % Psychiatrique  
2 % Toxicologique  
4 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 92 %



### Durée de passage

4h01 Durée médiane de passage  
• 2h47 dans le cas d'un retour à domicile  
• 9h56 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 80 %



### Mode de sortie

33 % Hospitalisation post-urgences  
• 33 % Mutation interne  
• <1 % Transfert externe  
67 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 75 %

Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

PDS : Permanence des soins (du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain, du samedi 12h au lundi 7h59, et les jours fériés et ponts de 8h à 19h59)

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Avec 148 651 RPU transmis en 2023, les SU de Sarthe ont connu un nombre de passages plus faible qu'en 2022 (-8 %), ainsi que sur la période 2018-2019 (-23 %), à mettre en lien avec les fermetures régulières de certains SU du département depuis 2021.

Les RPU enregistrés en Sarthe se distinguent de ceux enregistrés dans les autres départements de la région par :

- une part de passages codés CCMU 1 plus élevée,
- une durée médiane de passage plus faible en cas de retour à domicile, et plus élevée en cas d'hospitalisation,
- un taux d'hospitalisation post-urgences plus élevé.

## Services d'urgences de Vendée



### Recueil des données

163 836 RPU transmis en 2023  
-8 % par rapport à 2022  
-9 % par rapport à la moyenne 2018-2019



### Patients

1,13 Sex-ratio (H/F)  
45,3 Âge moyen  
2 % Moins d'un an  
22 % Moins de 18 ans  
19 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Arrivée

40 % Horaires de PDS  
22 % Nuit [20h - 08h]  
• 13 % [20h-00h]  
• 9 % [00h-08h]

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



### Mode de transport

69 % Moyen personnel  
1,2 % SMUR  
10 % VSAV  
18 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 74 %



### CCMU

12 % CCMU 1  
64 % CCMU 2  
21 % CCMU 3  
2,3 % CCMU 4-5 (urgences vitales)  
1 % CCMU P

Taux de RPU considérés comme fiables : 87 %



### Diagnostic principal

57 % Médico-chirurgical  
35 % Traumatologique  
3 % Psychiatrique  
2 % Toxicologique  
3 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 95 %



### Durée de passage

3h57 Durée médiane de passage  
• 3h24 dans le cas d'un retour à domicile  
• 8h31 dans le cas d'une hospitalisation

Taux de RPU considérés comme fiables : 98 %



### Mode de sortie

23 % Hospitalisation post-urgences  
• 18 % Mutation interne  
• 5 % Transfert externe  
76 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 90 %

Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

PDS : Permanence des soins (du lundi au vendredi de 20h à 7h59 le lendemain, du samedi 12h au lundi 7h59, et les jours fériés et ponts de 8h à 19h59)

SMUR : Structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : Véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers)

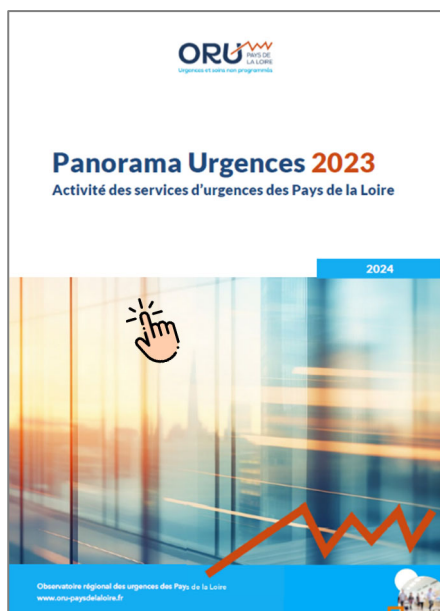
CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

Avec 163 836 RPU transmis en 2023, les SU de Vendée ont connu un nombre de passages moindre que celui observé en 2022 (- 8%), ainsi que celui observé avant la crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid-19 (-9 %).

Les RPU enregistrés en Vendée se distinguent de ceux enregistrés dans les autres départements de la région par :

- des patients pris en charge en moyenne plus âgés que dans les autres départements de la région,
- une plus faible proportion de passages classés en CCMU 1,
- une proportion de patients arrivés aux urgences aux horaires de la PDS plus faible,
- une proportion de patients arrivés en SMUR plus importante.

## Pour en savoir plus :



Panorama Urgences 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire (à paraître)

### Auteurs

Dr Marie-Astrid Metten<sup>1</sup>, Françoise Lelièvre<sup>1</sup>, Dr Marie San Miguel<sup>1,2</sup>, Clara Galland<sup>1</sup>, Dr Jean-François Buyck<sup>1</sup>  
1. ORS Pays de la Loire, 2. CH de Châteaubriant-Nozay-Pouancé

### Citation suggérée

ORU Pays de la Loire. (2024). Premiers résultats du Panorama 2023. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire. 8 p.

### Retrouvez l'actualité de l'ORU Pays de la Loire

- [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr)
- compte X : @ORU\_PdL