

# Premiers résultats du Panorama Urgences 2021

## Activité des services d'urgences des Pays de la Loire

Ce document présente les premiers résultats de l'activité des services d'urgences (SU) de la région, à travers quelques indicateurs issus des données des résumés de passage aux urgences (RPU).

### Les Chiffres-clés régionaux 2021



#### Recueil des données

892 360 RPU transmis en 2021



#### Patients

1,13 Sex-ratio (H/F)  
3 % Moins d'un an  
26 % Moins de 18 ans  
16 % 75 ans et plus

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



#### Arrivée

43 % horaire de PDSA  
• 25 % Nuit [20h - 08h]

Taux de RPU considérés comme fiables : 100%



#### Mode de transport

69 % Moyen personnel  
<1 % SMUR (y compris transport hélicoptéré)  
12 % VSAV  
17 % Ambulance privée

Taux de RPU considérés comme fiables : 75%



#### CCMU

15 % CCMU 1  
14 % CCMU 3  
1,5 % CCMU 4-5 (urgences vitales)

Taux de RPU considérés comme fiables : 78 %



#### Diagnostic principal

58 % Médico-chirurgical  
33 % Traumatologique  
4 % Psychiatrique  
2 % Toxicologique  
3 % Autres recours

Taux de RPU considérés comme fiables : 82 %



#### Durée de passage

5h17 Durée moyenne de passage  
3h38 Durée médiane de passage  
54 % Passages de moins de 4 h  
• 25 % lors d'une hospit. post-urgences  
• 62 % Lors d'un retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 78 %



#### Mode de sortie

26 % Hospitalisation post-urgences  
• 24 % Mutation interne  
• 2 % Transfert externe  
74 % Retour au domicile

Taux de RPU considérés comme fiables : 86 %

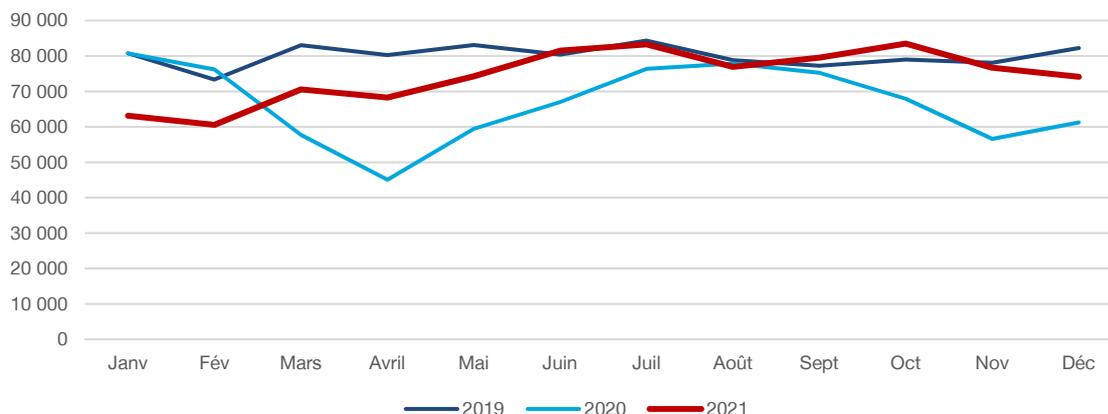
Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

PDSA : permanence des soins ambulatoires ; SMUR : structure mobile d'urgence et de réanimation (comprend le transport en hélicoptère héli-SMUR)

VSAV : véhicule de secours et d'assistance aux victimes (transport sanitaire par les sapeurs-pompiers) ; CCMU : Classification clinique des malades aux urgences

## Évolution du nombre de passages

### Évolution du nombre de passages entre 2019 et 2021 selon le mois d'entrée



Source : RPU - Exploitation ORU Pays de la Loire

## L'essentiel

Plus de 892 000 RPU ont été transmis par les SU des Pays de la Loire en 2021 (+ 12 % par rapport à 2020, - 7 % par rapport à 2019). Des niveaux de recours proches de ceux observés en 2019 ont été atteints à partir de juin 2021.

Les prises en charge en horaires de permanence des soins ambulatoires (PDSA) correspondent à près de la moitié des passages dans les SU (43 %). Ce niveau d'activité fluctue assez peu selon le département de localisation des SU, mais apparaît plus important parmi les services situés dans les grandes agglomérations.

Une majorité des passages sont liés à un diagnostic médico-chirurgical ou traumatologique (respectivement 58 % et 33 %). Une plus faible part concerne les diagnostics de type psychiatrique (4 %), toxicologique (2 %), et d'une autre nature (3 %). Cette répartition varie nettement en fonction de l'âge des patients, mais également selon l'heure d'entrée dans le SU ou la saison.

Un passage sur 7 correspond à une gravité CCMU 1 (c'est-à-dire qu'aucun acte complémentaire autre que les examens simples réalisables au lit du patient n'a été effectué dans le SU), et un peu plus d'un sur 100 à une urgence vitale (CCMU 4 ou 5).

Un quart (26 %) des passages se concluent par une hospitalisation, y compris une prise en charge en unité d'hospitalisation de courte durée (UHCD). Cette proportion augmente progressivement avec l'âge pour concerner 55 % des patients de 75 ans et plus.

La moitié des passages aux urgences durent moins de 3h38min (moins de 3h06min s'agissant des patients retournant à leur domicile, et moins de 6h32min pour les patients hospitalisés). La durée de passage varie selon l'âge et l'orientation des patients. Les patients âgés de 75 ans et plus restent en moyenne 6h56min aux urgences lorsqu'ils retournent au domicile et 9h52min lorsqu'ils sont hospitalisés.

## Pour en savoir plus :



**Le Panorama Urgences 2021. Activité des services d'urgences des Pays de la Loire (à paraître)**

Toute l'actualité de l'ORU Pays de la Loire : [www.oru-paysdelaloire.fr](http://www.oru-paysdelaloire.fr) • Compte Twitter : @ORU\_PdL