

# MA SANTÉ DANS MA VILLE

## LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

Résultats de l'enquête menée auprès des habitants

Mars 2023





## **AUTEURS**

Véronique Louazel, Marie-Cécile Goupil, Clara Galland, Sandrine David, Françoise Lelièvre, Dr Jean-François Buyck, ORS Pays de la Loire

**MERCI** à Sandy Lambourdière, chargée de mission Handicap et Prévention santé, Camille Branchereau, élue à la solidarité, à l'égalité et la santé et Olivier Liaigre, responsable du pôle Solidarités-CCAS, à La Chapelle-sur-Erdre.

Merci aux Chapelains qui ont bien voulu consacrer un peu de temps pour répondre à l'enquête Ma santé dans ma ville.

## **FINANCEMENT**

Ville de La Chapelle-sur-Erdre

## **CITATION SUGGÉRÉE**

ORS Pays de la Loire. (2023). Ma santé dans ma ville. La Chapelle-sur-Erdre. Résultats de l'enquête menée auprès des habitants. 28 p.

## **POUR EN SAVOIR PLUS**

[www.orspaysdelaloire.com](http://www.orspaysdelaloire.com)

ISBN 978-2-36088-282-3

ISBN NET 978-2-36088-283-0

©Crédit photo : Shutterstock

L'ORS autorise l'utilisation et la reproduction des résultats de cette étude sous réserve de la mention des sources.  
ORS Pays de la Loire • Tél. 02 51 86 05 60 • [accueil@orspaysdelaloire.com](mailto:accueil@orspaysdelaloire.com)

Mars 2023



## SOMMAIRE

<b>1 INTRODUCTION ET MÉTHODOLOGIE.....</b>	<b>4</b>
<b>2 BESOINS DES CHAPELAINS EN MATIÈRE DE SANTÉ.....</b>	<b>5</b>
2.1 État de santé physique perçu .....	5
2.2 État de santé psychique perçu .....	6
2.3 Principaux déterminants de la santé des chapelains.....	7
2.4 Le renoncement aux soins.....	8
2.5 Les besoins d'information .....	10
2.6 Les actions à développer.....	11
2.6.1 Les actions pour améliorer le cadre de vie .....	11
2.6.2 Les actions de prévention et de promotion de la santé .....	12
2.6.3 Les actions pour améliorer l'accès aux soins et l'orientation vers les professionnels et les services adaptés.....	13
2.6.4 Éléments qualitatifs .....	14
<b>3 CINQ PROFILS DE RÉPONDANTS.....</b>	<b>15</b>
<b>4 CARACTÉRISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES DES RÉPONDANTS .....</b>	<b>18</b>
<b>5 BIBLIOGRAPHIE.....</b>	<b>20</b>
<b>6 ANNEXES.....</b>	<b>20</b>



# 1 INTRODUCTION ET MÉTHODOLOGIE

Dans le cadre de la mise en œuvre d'un plan local de santé, la Ville de La Chapelle-sur-Erdre a sollicité l'Observatoire régional de la santé (ORS) des Pays de la Loire pour réaliser une enquête en ligne relative à la santé, auprès de ses habitants.

Le questionnaire (Cf. Annexe 1), coconstruit avec l'équipe de la collectivité en charge des questions de santé (élus et agents), porte sur les thématiques suivantes :

- l'état de santé perçu (santé physique et psychologique),
- les déterminants de la santé,
- le renoncement aux soins et ses raisons,
- les besoins d'informations sur des thématiques prédéfinies,
- les actions à développer dans la commune pour améliorer le cadre de vie, renforcer les actions de prévention et offrir un meilleur accès aux soins,
- des informations socio-démographiques sur les répondants (âge, sexe, situation professionnelle et quartier de résidence ).

**353 Chapelains** ont répondu à l'enquête au cours des mois de novembre à décembre 2022.

L'échantillon des répondants n'est pas représentatif de la population de la ville. Sont surreprésentés les femmes, les 35-49 ans et les 65 ans et plus, ainsi que les retraités. À *contrario*, les ouvriers, artisans, agriculteurs et personnes sans emploi sont sous-représentés dans cet échantillon (cf partie 4).

Les résultats présentés correspondent aux données brutes de l'enquête ; ils n'ont pas fait l'objet de redressement statistique.



*Dans la suite du document, les phrases associées à cette image correspondent à des verbatims recueillis dans les questions ouvertes*

## Éléments de méthode

Cette enquête anonyme a été réalisée par voie électronique, et en conformité avec le Règlement général sur la protection des données (RGPD).

Le questionnaire comporte douze questions fermées, dont 4 offrent la possibilité d'ajouter des précisions et des commentaires et une question ouverte.

Il a été testé auprès d'une dizaine de personnes volontaires et a été ajusté en fonction des remarques avant la mise en ligne.

Le questionnaire a été diffusé aux habitants de La Chapelle-sur-Erdre selon deux modalités :

- en ligne depuis le site internet de la Ville, (via le logiciel SurveyMonkey®), durant 7 semaines, du 7 novembre au 22 décembre 2022,
- au format papier, distribué lors d'événements collectifs organisés par la collectivité fin 2022.

La saisie des questionnaires papier a été réalisée par l'équipe du CCAS de la Ville.

Le traitement statistique des réponses a été réalisé par l'équipe de l'ORS avec le logiciel SAS, ainsi que Spad pour établir une typologie des répondants.

Dans ce document, les résultats de l'enquête menée auprès des habitants de La Chapelle-sur-Erdre sont mis en regard d'un certain nombre d'indicateurs contextuels portant sur l'état de santé, l'offre et le recours aux soins et les habitudes de vie des habitants de la commune, de la Communauté professionnelle territoriale de santé (CPTS) Erdre et Cens [1], du département ou de la région en fonction de la disponibilité des données .



## 2 BESOINS DES CHAPELAINS EN MATIÈRE DE SANTÉ

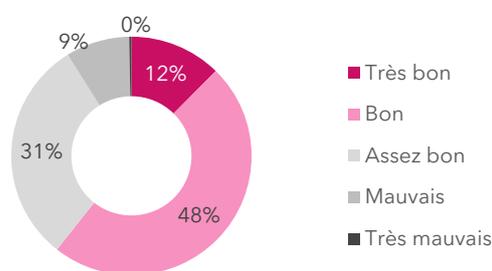
### 2.1 ÉTAT DE SANTÉ PHYSIQUE PERÇU

# 61 %

des habitants de La Chapelle-sur-Erdre ayant répondu à l'enquête déclarent avoir un **bon état de santé physique**.

9 % disent au contraire, présenter un état de santé physique « mauvais » ou « très mauvais ».

Fig 1. État de santé physique perçue

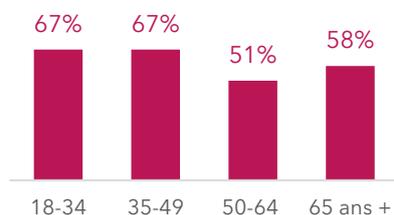


Source : Questionnaire en ligne Ma santé dans ma ville (2022). ORS Pays de la Loire

 **69 %**
 **58 %**

Les hommes déclarent un meilleur état de santé que les femmes.

Fig 2. Part des répondants déclarant avoir un « bon » ou « très bon » état de santé physique selon l'âge



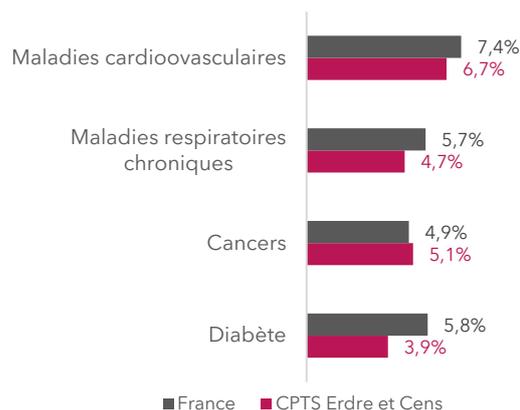
Source : Questionnaire en ligne Ma santé dans ma ville (2022). ORS Pays de la Loire

Les 18-49 ans sont plus nombreux que leurs aînés à se déclarer en bonne santé physique.

### Principales pathologies chroniques prises en charge

La Communauté Professionnelle Territoriale de Santé (CPTS)<sup>1</sup> Erdre et Cens [1], présente des indicateurs de santé relativement favorables en 2017 avec **21 % de la population prise en charge au long cours pour une pathologie** (23 % dans le département et dans la région et 25 % au plan national).

Proportion de personnes prises en charge selon le groupe de pathologies, parmi les habitants de la CPTS Erdre et Cens en 2017



Source : DCIR-SNDS (Cnam), Exploitation ORS Pays de la Loire Champ : Régime général



"La pénurie de médecin rend difficile un suivi médical convenable"

<sup>1</sup> Les CPTS ont pour vocation de rassembler les acteurs de santé d'un territoire pour répondre aux besoins de santé spécifiques d'un bassin de population. La CPTS Erdre et Cens regroupe les communes de La Chapelle-sur-Erdre, Sautron et Orvault, soit près de 55 000 habitants.



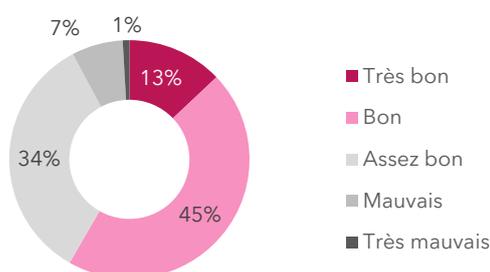
## 2.2 ÉTAT DE SANTÉ PSYCHIQUE PERÇU

# 58 %

des répondants déclarent avoir un bon état de santé psychique.

8 % disent au contraire, présenter un état de santé psychique « mauvais » ou « très mauvais » [Fig 13].

Fig 3. État de santé psychologique perçu

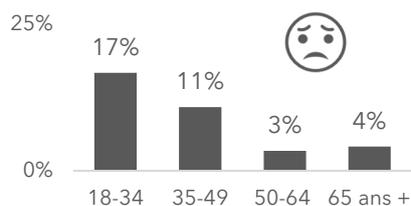


Source : Questionnaire en ligne Ma santé dans ma ville 2022. ORS Pays de la Loire

61 % 58 %

Peu de différence entre les hommes et les femmes est observée.

Fig 4. Part des répondants se déclarant en « mauvais » ou « très mauvais » état de santé psychologique selon l'âge



Source ; Questionnaire en ligne Ma santé dans ma ville (2022.) ORS Pays de la Loire

Les jeunes sont, en proportion, plus nombreux à déclarer un mauvais état de santé psychique [Fig 4] que leurs aînés.

### Affections psychiatriques et psychotropes

Dans la CPTS Erdre Cens, 2,7 % des habitants sont pris en charge<sup>2</sup> pour une affection psychiatrique au cours de l'année 2017 (soit 1 370 personnes ; 3,5 % dans le département et 3,9 % en France) et 8,1 % ont un traitement régulier par psychotropes (soit 4 100 personnes ; 9 % dans le département et en France) [1].

La consommation de médicaments psychotropes augmente avec l'âge. Pour les 3 communes de la CPTS, 20 % des personnes de 65 ans et plus bénéficient d'un traitement de ce type [1].



" L'insécurité qui s'est installée depuis plusieurs années est source de stress pour les habitants "

### Épisodes dépressifs

En 2021, dans la région Pays de la Loire, 10,7 % des personnes âgées de 18 à 85 ans auraient vécu un épisode dépressif caractérisé au cours des 12 derniers mois (12,5 % en France métropolitaine) [2].

<sup>2</sup> C'est à dire étaient en ALD ou ont été hospitalisés en court séjour, psychiatrie ou soins de suite et de réadaptation



## 2.3 PRINCIPAUX DÉTERMINANTS DE LA SANTÉ DES CHAPELAINS

Interrogés sur les éléments les plus importants pour être en bonne santé :



Les répondants à l'enquête évoquent principalement (les ¾ d'entre eux) le fait d'**être bien entourés** (famille, amis), avoir des relations sociales, des activités de loisirs et culturelles.



Les répondants estiment important le fait d'avoir un **mode de vie sain** et d'**accéder facilement aux professionnels de santé et services de santé** (pour près des 2/3 d'entre eux).

Dans une moindre mesure, les Chapelains ayant répondu à l'enquête considèrent important d'avoir des bonnes conditions de travail, d'avoir des ressources financières suffisantes, de vivre dans un environnement extérieur non pollué, et d'avoir un logement sain et adapté (27 % à 32 %).

La limitation des consommations à risque (alcool, tabac...) est un déterminant important pour moins d'un quart (22 %) des répondants, avec une différence entre les hommes et les femmes (30 % vs 18 %) [Fig 5].

### Isolement

29 % des ménages chapelains sont composés de personnes vivant seules (notamment les 20-24 ans et les 80 ans et plus) [3].

12 % des familles sont monoparentales (698 familles).

### Accès aux soins

Il est estimé en France que la qualité du système de soins et l'accès aux soins représentent 10% des paramètres déterminants l'état de santé général de la population [4]. Les principaux déterminants sont liés à notre environnement physique, social, à nos habitudes et conditions de vie.

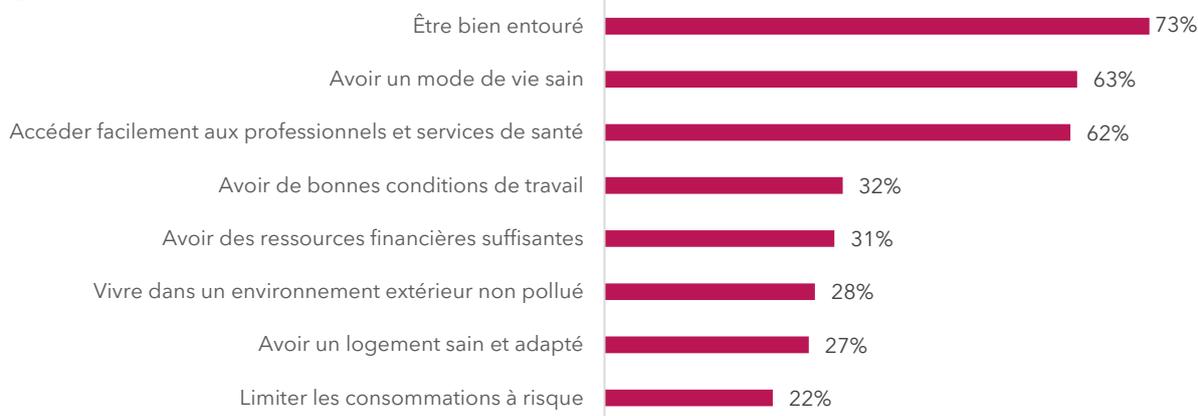
### Tabac, cannabis et alcool

Les Pays de la Loire affichent un taux de 22 % de fumeurs quotidiens (25 % en France métropolitaine en 2021) [5].

2 % des Ligériens déclarent un usage quotidien du cannabis en 2021 (1,7 % en France métropolitaine) [6].

En 2017, 29 % des 18-75 ans de la région ont une consommation d'alcool supérieure au repère visant à limiter les risques pour la santé (maximum 2 verres par jour et pas tous les jours) [7], 24 % en France.

Fig 5. Priorisation des déterminants les plus importants pour être en bonne santé



Source : Questionnaire en ligne Ma santé dans ma ville (2022). ORS Pays de la Loire



## 2.4 LE RENONCEMENT AUX SOINS

# 39 %

des Chapelains, ayant répondu à l'enquête, déclarent avoir renoncé à un rendez-vous avec un professionnel de santé au cours des 12 derniers mois, majoritairement avec un médecin spécialiste.

Les femmes déclarent aussi souvent que les hommes avoir renoncé à un rendez-vous avec un professionnel de santé (37 % vs 38 %).

Les 35-49 ans sont ceux qui déclarent le plus souvent avoir renoncé à se faire soigner dans l'année (52 %, contre 20 % des 65 ans et plus).



*" Impossibilité de trouver un médecin traitant et obligation d'aller beaucoup trop loin pour trouver un rendez-vous rapide dans un centre de radiologie, même en cas d'urgence."*

### Non-recours

3,5 % des Chapelains n'ont pas eu de recours à un médecin généraliste pendant trois années consécutives (2017 à 2019). Ce taux est inférieur à la moyenne nationale (4,6 %).

Le taux de non-recours à un chirurgien-dentiste pendant une période de trois ans atteint 24 %. Ce taux, particulièrement élevé, est tout de même inférieur de 9 points à la moyenne nationale (33 %). 24 % des Chapelaines, âgées de 15 à 74 ans, n'ont pas eu pendant trois ans de recours à des soins gynécologiques (25 % en France), c'est-à-dire qu'elles n'ont pas consulté de gynécologue, de sage-femme, ou de médecin généraliste pour un motif en lien avec un suivi gynécologique [8].

Fig 6. Part des répondants ayant déclaré avoir renoncé, dans l'année à un rendez-vous selon le type de professionnel de santé



Source : Questionnaire en ligne Ma santé dans ma ville (2022). ORS Pays de la Loire

Les 3 raisons les plus souvent citées par les enquêtés pour expliquer le renoncement à un rendez-vous avec un professionnel de santé sont :

- les délais d'attente trop longs,
- la non-disponibilité pour de nouveaux patients,
- le coût trop élevé des soins.

Cette dernière raison est peu évoquée pour les médecins généralistes compte tenu de la prise en charge existante (6 % contre 17 à 40 % pour les autres professionnels).

### Recours

Pour l'ensemble de la population de la CPTS Erdre et Cens, en 2019 [1] :

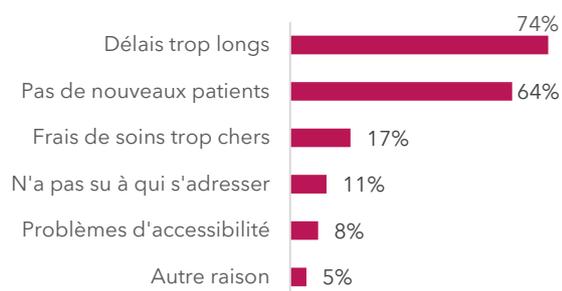
- 31 % des habitants ont eu recours à un ophtalmologiste au moins une fois,
- 49 % à un chirurgien-dentiste
- 13 % à un dermatologue,
- 12 % à un cardiologue,
- 7,5 % à un ORL,
- 31 % des femmes de 15 ans et plus à un gynécologue, et 5 % à une sage-femme.

10 % des Chapelains ont eu recours au moins une fois au cours de l'année 2019 aux services d'accueil des urgences ou de soins critiques (19 % en France) [8].

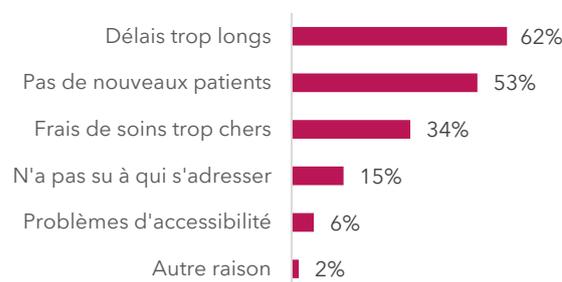


Fig 7. Les raisons du renoncement à un rendez-vous dans l'année avec un professionnel de santé

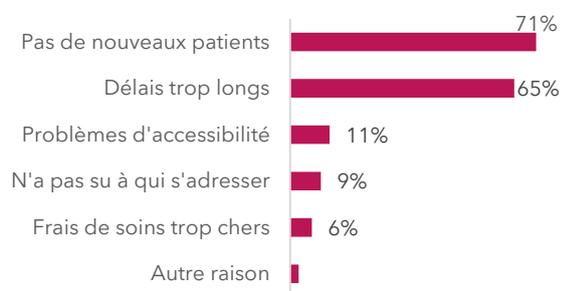
### Renoncement à un rendez-vous avec un médecin spécialiste



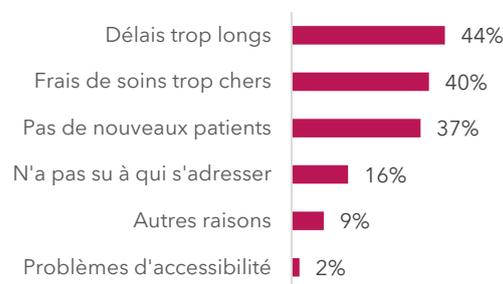
### Renoncement à un rendez-vous avec un chirurgien-dentiste



### Renoncement à un rendez-vous avec un médecin généraliste



### Renoncement à un rendez-vous avec un autre professionnel de santé



Source : Questionnaire en ligne Ma santé dans ma ville (2022). ORS Pays de la Loire

Lecture : 74 % des répondants ayant renoncé à un rendez-vous chez un médecin spécialiste ont évoqué comme raison des délais trop longs pour avoir un rendez-vous.

#### Offre de soins

Début 2021, 17 médecins généralistes exerçaient une activité libérale de premier recours à La Chapelle-sur-Erdre (4 de plus qu'en 2016). Cinq étaient âgés de 60 ans ou plus et sont donc susceptibles d'arrêter leur activité dans les prochaines années.

Avec une densité de 90 médecins généralistes pour 100 000 habitants, la commune présente une densité supérieure de 14 % à la moyenne nationale (79) mais en deçà de la densité observée dans la métropole nantaise (97).

En outre, la commune compte notamment :

- 18 chirurgiens-dentistes,
- 4 sages-femmes,
- 30 masseurs-kinésithérapeutes,
- 11 orthophonistes,
- 20 infirmiers. [8]

#### Accès aux soins

En considérant l'accessibilité (APL)<sup>3</sup>, un déficit d'infirmiers est constaté à La Chapelle-sur-Erdre (59 ETP pour 100 000 habitants en 2019), vs 73 dans la métropole nantaise et 147 au niveau national [8].

Pour les médecins généralistes, l'accessibilité est également plus faible à La Chapelle-sur-Erdre avec en moyenne de :

- 3,6 consultations accessibles par habitant par an
- 4,8 dans la métropole nantaise
- 3,9 en France métropolitaine

Les Chapelains ont majoritairement recours aux professionnels de santé de leur commune mais 38 % des recours des habitants aux médecins généralistes ont lieu auprès de médecins installés en dehors de la commune (dont SOS médecins) [8].

<sup>3</sup> L'indicateur d'Accessibilité potentielle localisée (APL) prend en compte le niveau d'activité des professionnels et la situation des communes environnantes. Il s'exprime en nombre moyen de consultation par an par habitant ou en ETP.



## 2.5 LES BESOINS D'INFORMATION

Les Chapelains ont été interrogés sur les thèmes « santé » pour lesquels ils souhaitent avoir des informations pour eux-mêmes ou pour leurs proches. Trois thèmes parmi les 14 proposés ressortent particulièrement (jugés prioritaires pour près d'un tiers des répondants) [Fig 8] :

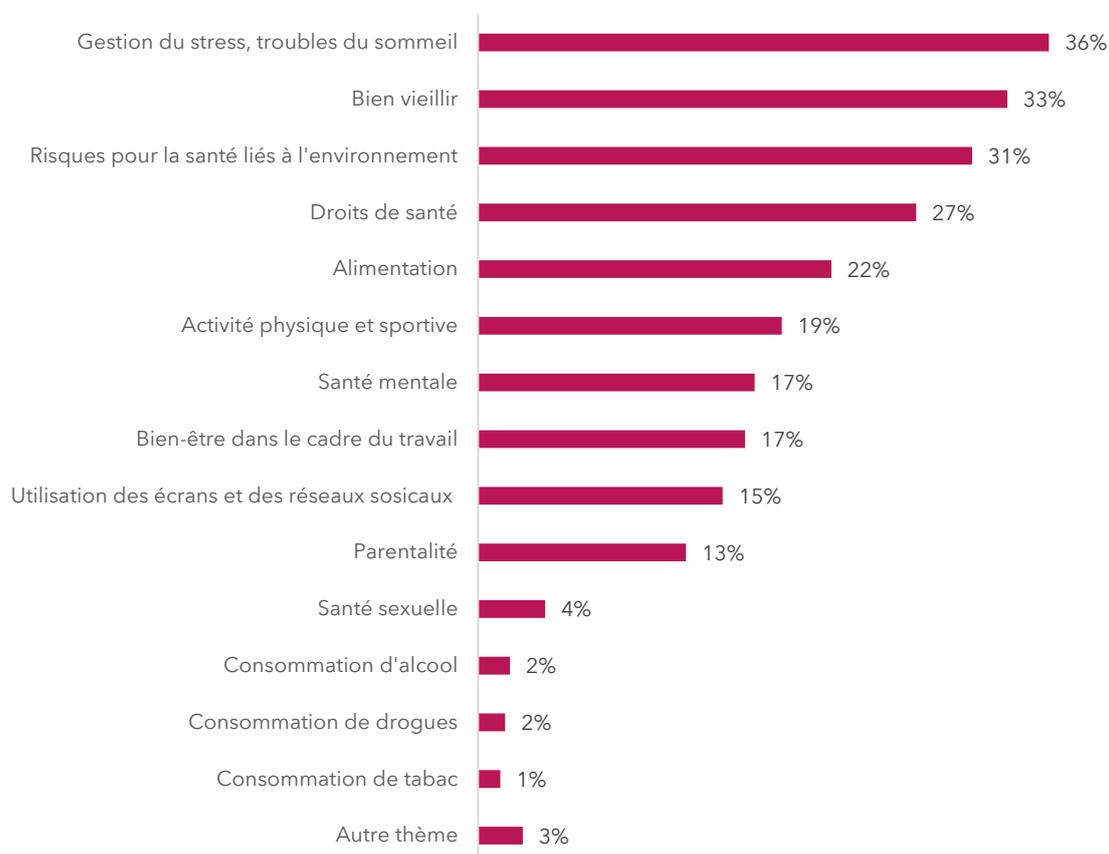
- la gestion du stress et les troubles du sommeil,
- le « Bien vieillir »,
- les risques pour la santé liés à l'environnement.

À *contrario*, certains sujets plus couramment couverts par les campagnes de prévention et promotion de la santé sont moins choisis : alimentation, activité physique et sportive, utilisation des écrans, consommation d'alcool, de drogues et de tabac) [Fig 8].



*" Des informations fiables, objectives et non politisées sur tous ces thèmes seraient intéressantes."*

Fig 8. Thématiques prioritaires sur lesquelles les habitants souhaitent de l'information



Source : Questionnaire en ligne Ma santé dans ma ville (2022). ORS Pays de la Loire

Lecture : 36 % des répondants souhaitent des informations sur la gestion du stress, les troubles du sommeil

Une information sur la gestion du stress et les troubles du sommeil est majoritairement demandée par les femmes (41 % contre 30 % des hommes), et par les moins de 50 ans. À l'inverse, l'information sur le bien vieillir est

principalement demandée par les hommes (39 % vs 32 %) et par les plus de 50 ans (dont 67 % des 65 ans et plus). L'environnement est une thématique qui intéresse plus particulièrement les répondants de 50-64 ans (46 %).



## 2.6 LES ACTIONS À DÉVELOPPER

### 2.6.1 Les actions pour améliorer le cadre de vie



Pour les habitants de La Chapelle-sur-Erdre ayant répondu à l'enquête, l'amélioration du cadre de vie passe en priorité par les mobilités douces et le développement des espaces conviviaux. Ces deux thématiques sont les principales mises en avant quelle que soit la classe d'âge [Fig 9].

Les femmes souhaitent plus souvent que les hommes que ces actions soient développées en priorité : 51 % des femmes souhaitent une amélioration des mobilités douces (vs 42 %) et 46 % un développement des espaces conviviaux, des rencontres sociales, une lutte contre l'isolement (vs 38 % des hommes).



L'adaptation des logements est en toute logique privilégiée par les personnes de 50 ans et plus (53 % des 50-64 ans et 59 % des 65 ans et plus) [Fig 9].

#### Mobilités

D'après les données du dernier recensement [3], 79 % des habitants actifs de 15 ans et plus ayant un emploi de La Chapelle-sur-Erdre utilisent en 2019 leur voiture (ou un deux-roues motorisé) pour se rendre au travail, 12 % les transports en commun et 5 % les mobilités douces (à pied ou à vélo).

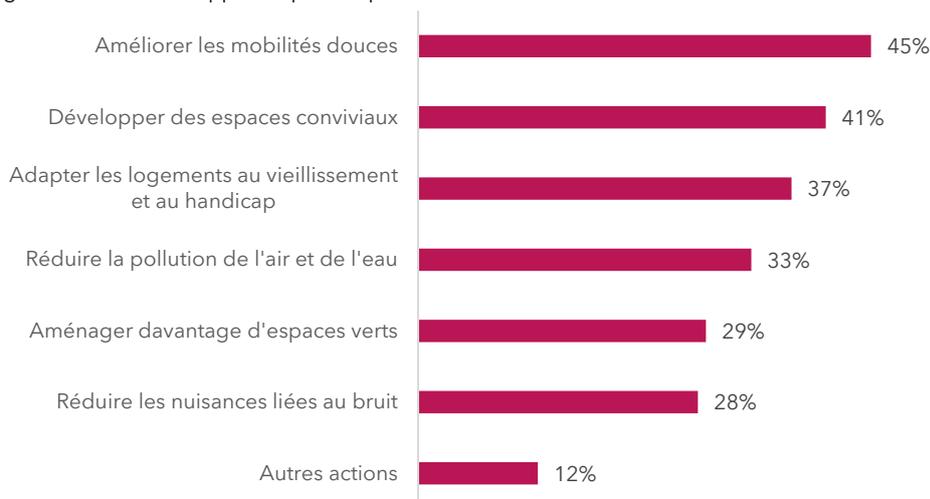


*"Impossible de prendre à vélo la route d'Orvault, trop risqué, les voitures roulent trop vite."*

#### Personnes âgées

À La Chapelle-sur-Erdre, la part des 60 et plus progresse, elle représente 25 % de la population en 2019 (18 % en 2008) [3]. 44 % des personnes âgées de 80 ans et plus, qui vivent à domicile, habitent seuls.

Fig 9. Actions à développer en priorité pour améliorer le cadre de vie



Source : Questionnaire en ligne Ma santé dans ma ville (2022). ORS Pays de la Loire

Lecture : 45 % des répondants priorisent les actions pour améliorer les mobilités douces



## 2.6.2 Les actions de prévention et de promotion de la santé



Les actions de prévention et de promotion de la santé jugées prioritaires par les Chapelains enquêtés concernent l'alimentation et la pratique de l'activité physique et sportive. Ainsi, si l'information n'est pas prioritaire sur ces sujets [Fig. 8], l'action apparaît elle essentielle aux yeux des Chapelains [Fig 10].

Les femmes souhaitent plus souvent que les hommes voir se développer des actions de prévention en santé mentale (47 % vs 26 %) et des actions de prévention sur la gestion des écrans et réseaux sociaux (31 % vs 23 %).



À *contrario*, les hommes privilégient les actions liées à la pratique d'une activité physique ou sportive pour tous (56 % vs 50 % des femmes) et celles liées à une alimentation locale et de qualité (56 % vs 50 %).

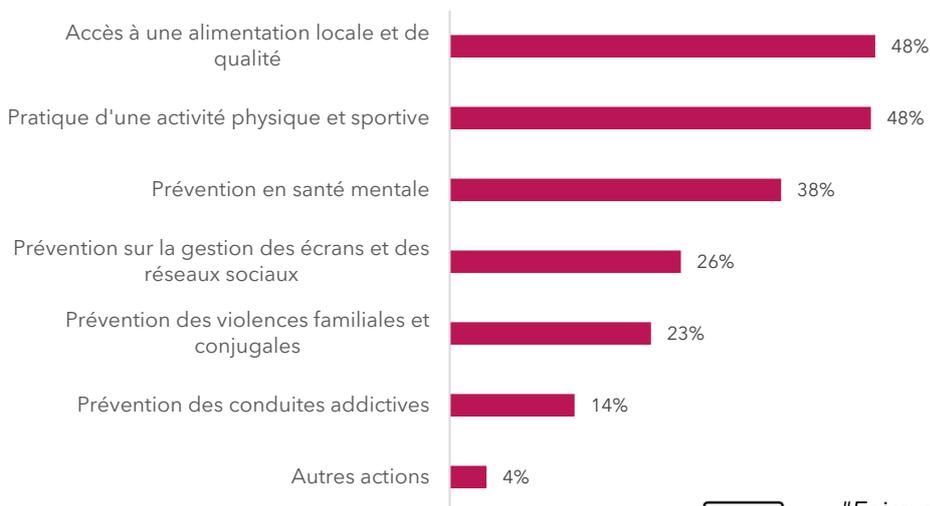
Les actions de prévention et promotion de la santé jugées prioritaires varient selon l'âge des répondants : les moins de 35 ans privilégient celles liées à l'alimentation (prioritaires pour 64 % d'entre eux contre 48 % des 65 ans et plus), la santé mentale (50 % vs 28 %) et la prévention des violences (43 % vs 12 %).

### Obésité

La prévalence de l'obésité chez les adultes a doublé en 20 ans dans la région Pays de la Loire, passant de 8 % en 2000 à 14 % en 2020 [9].

Chez les collégiens, la dernière étude datant de 2018 observe une proportion inférieure de 4 points de jeunes en surcharge pondérale par rapport à la moyenne nationale, avec 7 % des jeunes concernés contre 11 % [10].

Fig 10. Actions de prévention et promotion de la santé à développer en priorité



Source : Questionnaire en ligne Ma santé dans ma ville (2022). ORS Pays de la Loire



"Faire de la prévention dans les établissements scolaires sur la drogue, et le harcèlement scolaire et la mal bouffe"



### 2.6.3 Les actions pour améliorer l'accès aux soins et l'orientation vers les professionnels et les services adaptés



Concernant les actions à développer pour améliorer l'accès aux soins, les ¾ des répondants souhaitent prioritairement que la commune soutienne l'installation de professionnels de santé. Les actions de dépistage (santé bucco-dentaire, cancers...), ainsi que celle d'accompagnement pour l'accès aux différentes aides à domicile en cas de dépendance sont également jugées importantes par 2 répondants sur 5.

Les femmes sont en proportion plus nombreuses que les hommes à demander des actions pour l'installation des professionnels de santé (84 % vs 76 %) et pour l'accès aux différents types d'aides à domicile en cas de dépendance (46 % vs 36 %).

Cette dernière action est également particulièrement privilégiée par les 50 ans et plus (51 % des 50-64 ans et 60 % des 65 ans et plus). Les moins de 35 ans sont quant à eux plus nombreux à privilégier un accompagnement pour l'accès aux droits de santé (prioritaire pour 45 % d'entre eux).



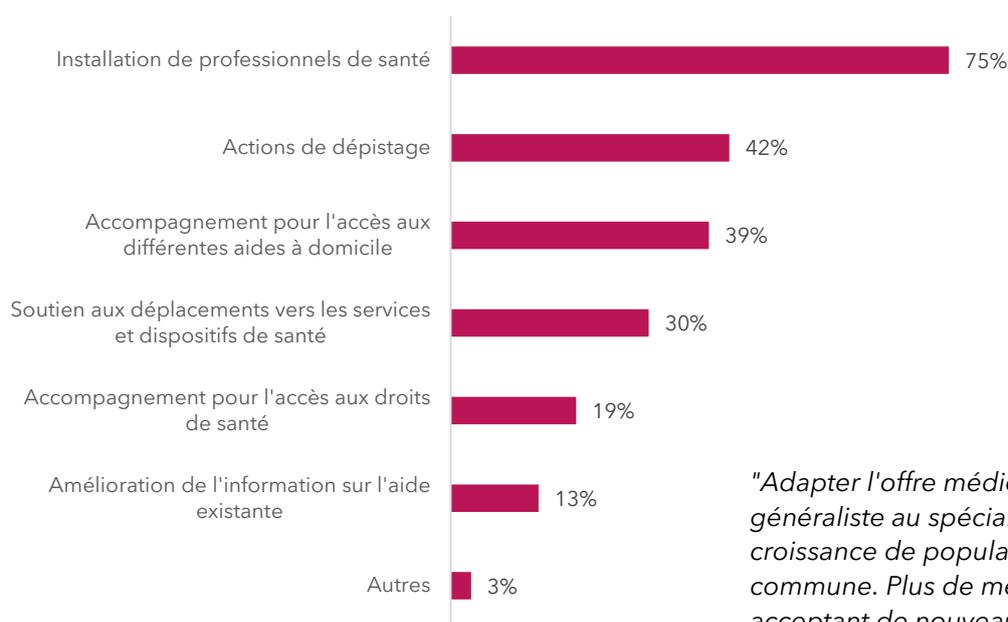
*"Trouver des ressources facilement pour l'accompagnement de personnes âgées ou/et handicapées et/ou avec des maladies invalidantes"*

#### Dépistage organisé des cancers

62 % des femmes de 50 à 74 ans de la CPTS Erdre et Cens ont participé au dépistage organisé du cancer du sein sur les années 2017-2018 (59 % en Loire-Atlantique) [1].

65 % des femmes de 25 à 64 ans ont bénéficié d'un frottis cervico-utérin entre 2016 et 2019 (60 % dans le département) [1].

Fig 11. Actions à développer en priorité pour améliorer l'accès aux soins et l'orientation vers les professionnels et services adaptés



Source : Questionnaire en ligne Ma santé dans ma ville (2022). ORS Pays de la Loire

*"Adapter l'offre médicale (du généraliste au spécialiste) à la croissance de population de la commune. Plus de médecins acceptant de nouveaux patients quelle que soit leur spécialité."*





## 2.6.4 Éléments qualitatifs

En fin de questionnaire, une plage de commentaires libres était laissée à disposition des habitants pour exprimer leurs préoccupations en matière de santé.

Les verbatims relatifs à l'amélioration de l'offre et de l'accès aux soins rassemblent une très large majorité des remarques formulées (avec 55 occurrences).

Les principaux verbatims sont repris dans le nuage de mots suivant.



Les autres thèmes mis en évidence par l'analyse des verbatims concernent des sujets très variés (et ne sont abordés qu'une seule fois) : gestion de l'eau, protection de la nature, maintien à domicile, résidence pour seniors avec

activités, insertion des personnes en situation de handicap, tram élargi en 1<sup>ère</sup> couronne, pistes cyclable, sécurisation des espaces piétonniers, aide à l'accès au logement, mutuelle communale, etc.



### 3 CINQ PROFILS DE RÉPONDANTS

Les réponses des habitants permettent de distinguer **5 profils**<sup>4</sup>.

Les variables décrites ci-dessous sont celles qui caractérisent le plus ces 5 profils de répondants (cf. Détail annexe 2 page 25).

#### ✓ **Profil 1 : « Des retraités qui renoncent peu aux soins et mettent l'accent sur le bien vieillir »**

Le premier profil (99 répondants sur 353) regroupe une majorité de retraités (65 % d'entre eux). Ils déclarent **moins souvent que les autres un bon ou très bon état de santé physique** (49 % vs 61 %).

Pour ce groupe, **une bonne santé est principalement liée à l'accès facilité à des professionnels et services de santé** (74 %) et un **mode de vie sain** (activité physique, alimentation équilibrée, respect du sommeil...73 %).

**Ces habitants déclarent moins souvent que les autres avoir renoncé à un rendez-vous avec un professionnel de santé** au cours des 12 derniers mois (14 % vs 39 % de l'ensemble des répondants).

Ces Chapelains souhaitent avoir des **informations sur le bien vieillir** (72 %) puis sur les risques pour la santé liés à l'environnement (42 %), les droits de santé (41 %) et enfin sur l'activité physique et sportive (27 %).

Les actions prioritaires à leurs yeux concernent :

- **l'adaptation des logements au vieillissement et au handicap** (81 %) et le développement des **espaces conviviaux**, les rencontres sociales et

- la lutte contre l'isolement (58 %) - *Actions amélioration du cadre de vie,*
- l'accès à une **activité physique** pour tous (66 %) - *Actions prévention et promotion de la santé,*
- **l'accès aux différents types d'aide à domicile en cas de dépendance** (72 %), les déplacements vers les services et dispositifs de santé (44 %) et l'accès aux droits de santé (27 %) - *Action accès aux soins et orientation.*

#### ✓ **Profil 2 : « Des cadres en bonne santé, bien informés et proches des questions environnementales »**

Le second profil (88 répondants) regroupe des Chapelains qui déclarent **un bon ou très bon état de santé physique (73 %) et psychologique (74 %).**

Ces répondants occupent majoritairement un poste de cadre ou une profession intellectuelle supérieure (36 %) ou sont retraités (29 %). Un peu moins de la moitié (44 %) d'entre eux ont entre 35 et 49 ans.

Les déterminants de santé les plus importants pour eux sont de vivre dans un **environnement extérieur non pollué** (51 % vs 28 % de l'ensemble des répondants), et de limiter les consommations à risque (31 % vs 22 %).

<sup>4</sup> Les profils ont été obtenus à partir d'une analyse des correspondances multiples, suivie d'une classification ascendante hiérarchique.



La moitié (51 %) déclarent avoir renoncé à un rendez-vous avec un professionnel de santé au cours des 12 derniers mois, notamment chez un médecin généraliste (31 %) ou chez un médecin spécialiste (36 %). La principale raison au renoncement est le délai trop long pour obtenir un rendez-vous.

Les Chapelains de ce profil ont une demande spécifique d'information sur « L'utilisation des écrans et des réseaux sociaux » pour 32 % d'entre eux, sans que d'autres thèmes soient significativement importants.

Les actions prioritaires à développer par la collectivité pour ces habitants, portent sur :

- **la réduction de la pollution de l'air (63 %) et des nuisances liées au bruit (60 %)** - *Actions amélioration du cadre de vie,*
- la prévention relative à la gestion des écrans et des réseaux sociaux (52 %) et la prévention de violences conjugales (35 %) - *Actions prévention et promotion de la santé,*
- **le soutien à l'installation des professionnels de santé (95%)** - *Actions accès aux soins et orientation.*

### ✓ Profil 3 : « Un groupe qui donne peu d'informations sur ce qui le caractérise et sur ses choix pour la santé »

Le troisième profil de répondants (72 personnes) regroupe ceux qui se caractérisent par **l'absence de réponse aux questions démographiques**. Un tiers n'a répondu à aucune des questions portant sur l'âge, le sexe, le lieu de résidence et la catégorie professionnelle.

C'est un groupe qui **se dit majoritairement en bonne santé physique** (71 %). Le déterminant de santé

le plus important pour ces habitants est d'avoir des ressources financières suffisantes.

Pour tous les autres sujets, ce groupe ne se différencie pas de l'ensemble des répondants. Il se caractérise plutôt par **des choix moins affirmés avec peu de demande d'information** (60 % de ce groupe n'a pas répondu à la question sur le besoin d'information) et aucune action n'est plus plébiscitée qu'une autre.

### ✓ Profil 4 : « Des moins de 50 ans en mauvaise santé qui demandent des actions en santé mentale et pour l'accès aux droits »

Le quatrième profil est constitué d'un petit groupe de chapelains (21 répondants) majoritairement âgés de 35 à 49 ans (57 %). Près de la moitié est étudiant, en recherche d'emploi ou sans activité professionnelle (48 %). Un tiers vit dans le quartier Perrières-Source (33 %).

Ce groupe se déclare particulièrement en **mauvaise ou très mauvaise santé mentale (86 %)**, aucun d'entre eux n'est en bonne santé mentale. Ils déclarent également **une mauvaise santé physique** (57 % vs 9 % pour l'ensemble des répondants).

Le déterminant de santé le plus important pour ces habitants est d'avoir de **bonnes conditions de travail** (57 % vs 32 %).

**Ils sont nombreux à dire avoir dû renoncer à un rendez-vous avec un professionnel de santé** (62 % vs 39 %), 48 % ont notamment renoncé à un rendez-vous avec un professionnel de santé autre qu'un médecin (de type psychologue, infirmier, pédicure-podologue...) à cause de frais de soins



trop chers (pour 24 % d'entre eux), des délais trop longs pour avoir un rendez-vous (19 %) ou des professionnels non disponibles pour de nouveaux patients (19 %).

Ce groupe exprime un **besoin d'informations sur la santé mentale** (repérage de la souffrance psychique, prévention du suicide...) (57 % vs 17 % pour l'ensemble des répondants). Dans la même perspective, il plébiscite les **actions de prévention en santé mentale** (gestion du stress, des émotions, ...) (76 % vs 38 %).

Concernant les actions visant à améliorer l'accès aux soins et l'orientation vers les professionnels et services adaptés, ce groupe privilégie les actions visant une meilleure information en matière d'aide pouvant être apportée pour des problèmes d'addiction, de violence, de souffrance psychique (43 %). L'accès aux droits est une action prioritaire pour 48 % d'entre eux.

Ce groupe est moins concerné par les modes de vie sains, le bien vieillir, les risques pour la santé liés à l'environnement et l'installation des professionnels de santé ou leur accessibilité.

### ✓ Le profil 5 « Des femmes de moins de 50 ans en activité, sensibles aux questions de prévention »

Le dernier profil (62 répondants) est constitué d'une majorité de femmes (74 %), de personnes de moins de 50 ans (86 %).

Plus de la moitié (53 %) de ces habitants déclarent être en assez bon état de santé mentale.

Pour ce groupe d'habitants, le déterminant de santé le plus important est également celui d'avoir de **bonnes conditions de travail** (47 %).

Plus de la moitié des répondants de ce groupe (52 %) déclarent avoir dû renoncer à un rendez-vous avec un professionnel de santé au cours des 12 derniers mois, notamment avec les autres professionnels de santé que les médecins (psychologue, ...) (24 %).

### Ces habitants expriment un important besoin d'information dans quasiment toutes les thématiques proposées :

- gestion du stress (84 %),
- bien-être au travail (56 %),
- alimentation (52 %),
- parentalité (48 %),
- santé mentale (47 %),
- droits de santé (44 %),
- activité physique (34 %),
- utilisation des écrans (32 %),
- santé sexuelle (19 %).

Ces habitants sont quasiment les seuls à se déclarer intéressés par les informations liées à la parentalité et à l'utilisation des écrans.

Concernant l'amélioration du cadre de vie, les actions jugées prioritaires par ces Chapelains portent sur le développement des **espaces conviviaux** (60 %) et l'aménagement de davantage d'espaces verts (48 %).

En matière d'actions de prévention et promotion de la santé, leurs priorités vont à une **alimentation locale et de qualité (69 %) et aux actions de prévention en santé mentale (65 %)**.

Enfin, concernant les actions favorisant l'accès aux soins, ce groupe mentionne plus souvent que les autres les actions de dépistage (61 %).



## 4 CARACTÉRISTIQUES SOCIODÉMOGRAPHIQUES DES RÉPONDANTS

La Chapelle-sur-Erdre est une commune de 19 551 habitants (en 2019) dont 14 895 sont âgés de 18 ans et plus.

353 personnes de plus de 18 ans ont répondu à l'enquête, ce qui correspond à un taux de réponse à l'enquête de 2,4 %<sup>5</sup>.

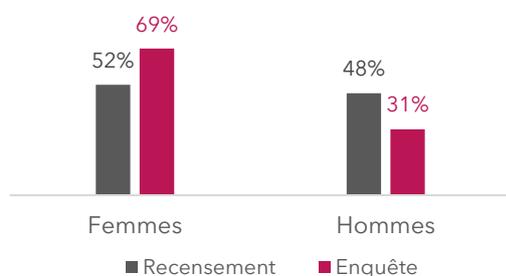
32 répondants (soit 9 %) n'ont répondu à aucune des questions portant sur les informations sociodémographiques. Ces personnes sont incluses dans l'analyse et dans les résultats présentés mais exclues de la partie portant sur les typologies (cf. Cinq profils de répondants, page 15), compte tenu de l'importance de ces variables dans la définition des profils.

Les répondants à l'enquête (pour ceux qui ont répondu aux questions portant sur les informations sociodémographiques), sont, en proportion, plus âgés et plus souvent des femmes que la population générale de La Chapelle-sur-Erdre.

### Répartition des répondants en fonction du sexe

Les femmes ont été plus nombreuses que les hommes à répondre au questionnaire, avec 221 femmes et 98 hommes.

Fig 12. Répartition des répondants selon le sexe



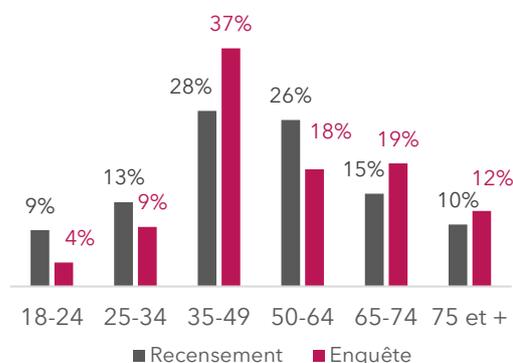
Source : Questionnaire en ligne Ma santé dans ma ville (2022), Insee 2019, exploitation ORS Pays de la Loire

Deux personnes ont déclaré être non binaires, elles n'ont pas été prises en compte dans les analyses statistiques réalisées à partir de la variable « sexe ».

### Répartition des répondants en fonction de l'âge

L'échantillon de répondants compte une majorité de personnes âgées de 35 à 49 ans (37 %) et de 65 ans et plus (31 %). Les jeunes sont sous-représentés. Seuls 13 % des répondants sont âgés de 18-34 ans.

Fig 103. Répartition des répondants selon l'âge



Source : Questionnaire en ligne Ma santé dans ma ville (2022), Insee 2019, exploitation ORS Pays de la Loire

La Chapelle-sur-Erdre présente une population dont la répartition par âge est proche de la population française avec un peu plus d'enfants (19 % de 0-14 ans vs 18 %) et un peu moins de 75 ans et plus (9 % vs 10 %). Mais l'évolution démographique montre une population qui vieillit, la part des personnes de 60 ans et plus progresse, avec 25 % de la population en 2019 (18 % en 2008) [3].

Pour plus de robustesse, les groupes d'âge ont été regroupés pour les analyses statistiques selon les classes suivantes : 18-34 ans, 35-49 ans, 50-64 ans, 65 ans et plus.

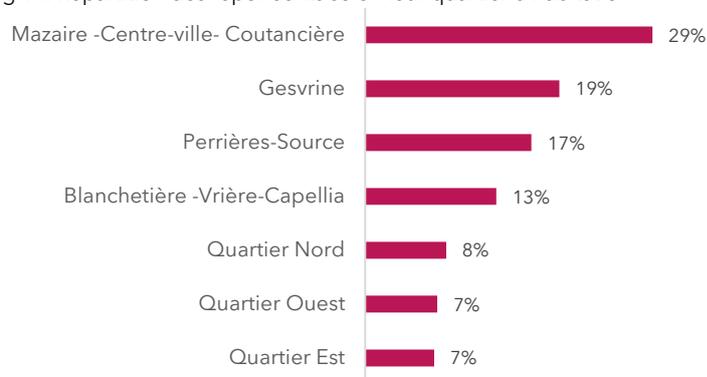
<sup>5</sup> Six personnes ne résidant pas dans la commune ont été exclues de l'analyse.



## Répartition des répondants en fonction du quartier de résidence

Les répondants à l'enquête habitent majoritairement le centre-ville de la commune.

Fig 14. Répartition des répondants selon leur quartier d'habitation



Source : Questionnaire en ligne Ma santé dans ma ville (2022). ORS Pays de la Loire

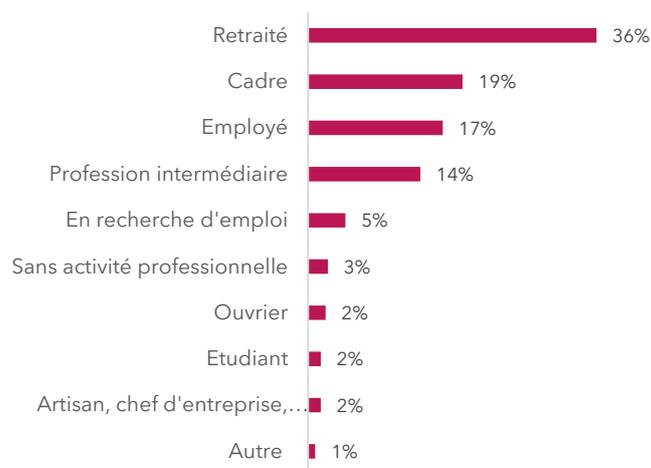
## Répartition des répondants en fonction de la catégorie socioprofessionnelle

Parmi les répondants à l'enquête, les retraités sont surreprésentés : ils sont 36 % alors qu'ils représentent 27 % de l'ensemble des habitants de 15 ans et plus en 2019.

Parmi les répondants, on compte 19 % de cadres, soit une proportion identique à celle de l'ensemble des habitants, 17 % d'employés (vs 13 % des Chapelains) et 14 % de professions intermédiaires (vs 19 %).

Les ouvriers sont sous-représentés dans l'enquête (2,2 % vs 6,3 % des Chapelains), tout comme les artisans et agriculteurs (1,6 % vs 2,9 %) et les personnes sans emploi (7,2 % vs 13,3 %).

Fig 15. Répartition des répondants selon leur activité



Source : Questionnaire en ligne Ma santé dans ma ville (2022). ORS Pays de la Loire



## 5 BIBLIOGRAPHIE

- [1] ORS Pays de la Loire, Inter-URPS Pays de la Loire. (2021). Profil santé 2021. CPTS Erdre et Cens. Février 2021. 8 p. + guide de lecture 2 p.
- [2] Léon C, Du Roscoät E, Beck F. (2022). Prévalence des épisodes dépressifs en France chez les 18-85 ans : résultats du Baromètre santé 2021. *Bulletin Épidémiologique Hebdomadaire*. Santé publique France. n° 2. 28-40.
- [3] Insee. (2022). Dossier complet : Commune de la Chapelle-sur-Erdre. [page web]. <https://www.insee.fr/fr/statistiques/2011101?geo=COM-44035>.
- [4] ARS Pays de la Loire. (2020). Cadre de vie, urbanisme et santé. Élaboration et révision des documents d'urbanisme. Schémas de cohérence territoriale et plans locaux d'urbanisme (intercommunaux). Référentiel à l'attention des collectivités, aménageurs, bureaux d'études... 74 p.
- [5] Pasquereau A, Andler R, Guignard R, et al. (2022). Prévalence nationale et régionale du tabagisme en France en 2021 parmi les 18-75 ans, d'après le Baromètre de Santé publique France. *Bulletin Épidémiologique Hebdomadaire*. Santé publique France. n° 26. 470-480.
- [6] Le Nézet O, Spilka S, Lahaie E, et al. (2022). Les usages de cannabis en population adulte en 2021. *Tendances*. OFDT. n° 153. 4 p.
- [7] ORS Pays de la Loire. (2020). Alcool dans les Pays de la Loire. Résultats du Baromètre de Santé publique France 2017. #5. 28 p.
- [8] ORS Pays de la Loire. (2021). Professions de santé de premier recours. Démographie, activité et recours : Basse-Goulaine / Bouaye / Bouguenais / Brains / Carquefou / La Chapelle-sur-Erdre / Couëron / Indre / Mauves-sur-Loire / La Montagne / Nantes / Orvault / Le Pellerin / Rezé / Saint-Aignan-de-GrandLieu / Sainte-Luce-sur-Loire / Saint-Herblain / Saint-Jean-de-Boiseau / Saint-Léger-les-Vignes / Saint-Sébastien-sur-Loire / Sautron / Les Sorinières / Thouaré-sur-Loire / Vertou. 12 à 22 p. selon la commune.
- [9] ORS Pays de la Loire. (2022). Portrait Santé Mayenne Communauté. 64 p. [Diaporama].
- [10] Godeau E, Spilka S, Ehlinger V, et al. (2020). Comportements de santé et bien-être des collégiens dans la région Pays de la Loire et dans l'ensemble de la France métropolitaine. Résultats de l'Enquête Enclass 2018 au collège. EHESP, OFDT, Inserm. 50 p.

## 6 ANNEXES

### ANNEXE 1. QUESTIONNAIRE



# MA SANTÉ DANS MA VILLE

## Enquête auprès des habitants de La Chapelle-sur-Erdre

### *Pourquoi votre avis sur la santé nous intéresse ?*

La Ville de La Chapelle-sur-Erdre souhaite mieux connaître les besoins et attentes des Chapelains en matière de santé pour l'élaboration de son futur plan local de santé. Nous vous invitons à répondre, de manière anonyme, à ce bref questionnaire. **Vos réponses permettront de mieux cibler les actions à mettre en place dans la commune au cours des prochaines années.**

Merci par avance pour le temps que vous allez y consacrer.

Pour toute question concernant le questionnaire, contacter le Pôle Solidarités - CCAS au 02 51 81 87 20

Ce questionnaire peut être rempli en ligne : <https://fr.research.net/r/masantedansmaville>



### ► Votre ressenti

1. Aujourd'hui, diriez-vous que votre état de santé physique est :

- Très bon     Bon     Assez bon     Mauvais     Très mauvais

2. Aujourd'hui, diriez-vous que votre état de santé psychologique est :

- Très bon     Bon     Assez bon     Mauvais     Très mauvais

3. Pour être en bonne santé, quels sont les éléments qui vous paraissent les plus importants ?

*(3 réponses maximum)*

- Être bien entouré-e (famille, amis...), avoir des relations sociales, activités de loisirs/culturelles
- Avoir de bonnes conditions de travail
- Vivre dans un environnement extérieur non pollué
- Avoir un mode de vie sain (activité physique, alimentation équilibrée, respect du sommeil...)
- Limiter les consommations à risque (alcool, tabac...)
- Accéder facilement aux professionnels et services de santé
- Avoir des ressources financières suffisantes
- Avoir un logement sain et adapté



#### 4. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous renoncé à un rendez-vous avec un professionnel de santé pour vous-même ou pour l'un de vos proches ?

- Non → Passez directement à la question 5.
- Oui → **Si oui, préciser dans le tableau ci-dessous les professionnels auxquels vous avez renoncé et la ou les raisons** (Cocher les cases correspondantes)

	Médecin généraliste	Chirurgien-dentiste	Médecin spécialiste <i>ophtalmologue, dermatologue, etc.</i>	Autre professionnel de santé <i>psychologue, infirmier, pédicure-podologue, etc.</i>
J'ai renoncé à un rendez-vous avec ce(s) professionnel(s)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Préciser la ou les raisons</b> ( <i>plusieurs réponses possibles</i> )				
Frais de soins trop chers, difficultés financières	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délais trop longs pour avoir un rendez-vous	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Professionnel non disponible pour de nouveaux patients	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je n'ai pas su à qui m'adresser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Problèmes d'accessibilité : cabinet non accessible, trop éloigné, professionnel qui ne se déplace pas à domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Autre(s) raison(s), préciser :	_____	_____	_____	_____

### ► Vos besoins d'information

#### 5. Souhaiteriez-vous avoir des informations pour vous-même ou pour vos proches sur les thèmes suivants ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- Les **droits** de santé (sécurité sociale, mutuelle, reste à charge...)
- La consommation de **tabac** (risques pour la santé...)
- La consommation d'**alcool** (risques pour la santé...)
- La consommation de **drogues** (risques pour la santé...)
- L'**alimentation** (conseils...)
- L'**activité physique et sportive** (bienfaits pour la santé...)
- La **santé sexuelle** (vie affective, grossesse, prévention...)
- La **santé mentale** (repérage de la souffrance psychique, prévention du suicide...)
- Le **bien vieillir** (prévenir la perte d'autonomie, pathologies liées au vieillissement...)
- La gestion du **stress**, les troubles du **sommeil**
- La **parentalité** (devenir et être parent)
- L'utilisation des **écrans** et des **réseaux sociaux** (conséquences sur la santé...)
- Le **bien-être** dans le cadre du **travail**
- Les risques pour la santé liés à l'**environnement** (ex : air, eau, sols, pesticides...)
- Autre(s) thème(s), préciser : \_\_\_\_\_



## ► Les actions à développer

6. Quelles sont, selon vous, les actions à développer en priorité pour améliorer le cadre de vie dans la commune ? *(3 réponses maximum)*

- Développer les espaces conviviaux, les **rencontres sociales**, lutter contre l'isolement
- Adapter les **logements** au vieillissement et au handicap
- Réduire la **pollution de l'air et de l'eau**
- Aménager davantage d'**espaces verts**
- Améliorer les **mobilités douces** (transports en commun, pistes cyclables, chemins piétonniers...)
- Réduire les nuisances liées au **bruit**
- Autre(s) action(s), préciser : \_\_\_\_\_

7. Quelles sont, selon vous, les actions de **prévention et promotion de la santé** à développer en priorité dans la commune ? *(3 réponses maximum)*

- Des actions favorisant la pratique d'une **activité physique ou sportive** par tous
- Des actions facilitant l'accès à une **alimentation** locale et de qualité
- Des actions de prévention en **santé mentale** (gestion du stress, des émotions...)
- Des actions de prévention concernant les **violences** conjugales et familiales
- Des actions de prévention des **conduites addictives** (alcool, tabac, cannabis, jeux d'argent...)
- Des actions de prévention sur la **gestion des écrans et réseaux sociaux**
- Autre(s) action(s), préciser : \_\_\_\_\_

8. Quelles sont, selon vous, les actions à développer en priorité dans la commune pour améliorer **l'accès aux soins et l'orientation** vers les professionnels et services adaptés ?  
*(3 réponses maximum)*

- Développer des actions de **dépistage** (examen bucco-dentaire, dépistage des cancers...)
- Accompagner les habitants pour l'accès à leurs **droits de santé** (sécurité sociale, mutuelle...)
- Soutenir **l'installation de professionnels de santé**
- Améliorer **l'information** sur l'aide pouvant être apportée pour des problèmes d'addiction, de violences, de souffrance psychique (anxiété, dépression...)
- Accompagner les habitants pour l'accès aux différents types **d'aides à domicile** en cas de dépendance
- Faciliter les **déplacements** vers les services et dispositifs de santé
- Autre(s) action(s), préciser : \_\_\_\_\_

9. Avez-vous des points à ajouter concernant la santé et les actions à mener dans la commune ?

---

---



## ► Votre situation

### 10. Êtes-vous ?

- Un homme
- Une femme
- Non binaire

### 11. Quel âge avez-vous ?

- Moins de 18 ans
- Entre 18 et 24 ans
- Entre 25 et 34 ans
- Entre 35 et 49 ans
- Entre 50 et 64 ans
- Entre 65 et 74 ans
- 75 ans et plus

### 12. Quel est votre quartier d'habitation ?

- Gesvrine
- Quartier Nord (Villages de Mouline et de la Brosse)
- Perrières - Source
- Mazaire - Centre-ville - Coutancière
- Blanchetière - Vrière - Capellia
- Quartier Est (Bois-Fleury, La Haie, bords de l'Erdre)
- Quartier Ouest (Le Gray, Vallée du Gesvres)
- Je ne réside pas à La Chapelle-sur-Erdre

### 13. Quelle est votre situation professionnelle ?

- Artisan·e, commerçant·e, chef·fe d'entreprise, agriculteur·rice exploitant·e
- Cadre, profession intellectuelle supérieure
- Profession intermédiaire (ex : enseignant, infirmier, agent de maîtrise...)
- Employé·e
- Ouvrier·e
- Lycéen·ne, étudiant·e
- Retraité·e
- En recherche d'emploi
- Sans activité professionnelle
- Autre situation, préciser : \_\_\_\_\_

**Nous vous remercions d'avoir répondu à cette enquête.**

Ce questionnaire a été élaboré en partenariat avec l'Observatoire régional de la santé (ORS) des Pays de la Loire, qui assurera l'analyse des résultats.

✉ **Une fois complété, le questionnaire est à déposer au CCAS (12 rue François Clouet) ou à envoyer par mail : [svpccas@lachapellesurerdre.fr](mailto:svpccas@lachapellesurerdre.fr)**



## ANNEXE 2. RÉPONSES ET CARACTÉRISTIQUES DES CINQ PROFILS DE RÉPONDANTS IDENTIFIÉS PAR LA CLASSIFICATION

Lecture : 65 % des personnes du profil 1 sont retraité·es, proportion significativement supérieure à celle observée pour l'ensemble de l'échantillon de répondants (33 % sont retraité·es). Le profil 4 et le profil 5 ont une proportion de retraité·es significativement inférieure à celle observée dans l'échantillon complet de répondants (respectivement 10 et 3 %).

**Les pourcentages roses sont significativement supérieurs à ceux observés pour l'ensemble des répondants.**

**Les pourcentages jaunes sont significativement inférieurs à ceux observés pour l'ensemble des répondants.**

	Profil 1 (n=99, 28%)	Profil 2 (n=88, 25%)	Profil 3 (n=72, 20%)	Profil 4 (n=21, 6%)	Profil 5 (n=62, 18%)	Ensemble (n= 353)
<b>VARIABLES ACTIVES</b>						
<b>1. Aujourd'hui, diriez-vous que votre état de santé physique est :</b>						
Très bon ou Bon	49%	73%	71%	29%	60%	61%
Assez bon	40%	26%	22%	14%	35%	30%
Mauvais ou Très mauvais	10%	1%	7%	57%	5%	9%
<b>2. Aujourd'hui, diriez-vous que votre état de santé psychologique est :</b>						
Très bon ou Bon	60%	74%	67%	0%	44%	58%
Assez bon	36%	24%	32%	14%	53%	33%
Mauvais ou Très mauvais	4%	2%	1%	86%	3%	8%
<b>3. Pour être en bonne santé, quels sont les éléments qui vous paraissent les plus importants ? (Plusieurs réponses possibles)</b>						
Être bien entouré·e (famille, amis...), avoir des relations sociales, activités de loisirs/culturelles	80%	61%	75%	76%	73%	73%
Avoir de bonnes conditions de travail	12%	32%	39%	57%	47%	32%
Vivre dans un environnement extérieur non pollué	19%	51%	17%	24%	24%	28%
Avoir un mode de vie sain (activité physique, alimentation équilibrée, respect du sommeil...)	73%	66%	56%	29%	63%	63%
Limiter les consommations à risque (alcool, tabac...)	18%	31%	24%	5%	18%	22%
Accéder facilement aux professionnels et services de santé	74%	58%	54%	38%	68%	62%
Avoir des ressources financières suffisantes	31%	19%	42%	43%	31%	31%
Avoir un logement sain et adapté	28%	18%	33%	29%	29%	27%
<b>4. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous renoncé à un rendez-vous avec un professionnel de santé pour vous-même ou pour l'un de vos proches ?</b>						
Oui	14%	51%	39%	62%	52%	39%
<b>5. Souhaiteriez-vous avoir des informations pour vous-même ou pour vos proches sur les thèmes suivants ? (Plusieurs réponses possibles)</b>						
Les droits de santé (sécurité sociale, mutuelle, reste à charge...)	41%	13%	10%	38%	44%	27%
La consommation de tabac (risques pour la santé...)	0%	0%	0%	0%	0%	1,4%
La consommation d'alcool (risques pour la santé...)	0%	0%	1%	5%	0%	2%
La consommation de drogues (risques pour la santé...)	0%	0%	0%	0%	2%	2%
L'alimentation (conseils...)	22%	9%	7%	33%	52%	22%
L'activité physique et sportive (bienfaits pour la santé...)	27%	6%	4%	24%	34%	19%
La santé sexuelle (vie affective, grossesse, prévention...)	1%	0%	1%	5%	19%	4%



	Profil 1 (n=99, 28%)	Profil 2 (n=88, 25%)	Profil 3 (n=72, 20%)	Profil 4 (n=21, 6%)	Profil 5 (n=62, 18%)	Ensemble (n= 353)
La santé mentale (repérage de la souffrance psychique, prévention du suicide...)	8%	7%	3%	57%	47%	17%
Le bien vieillir (prévenir la perte d'autonomie, pathologies liées au vieillissement...)	72%	16%	17%	10%	21%	33%
La gestion du stress, les troubles du sommeil	30%	22%	15%	57%	84%	36%
La parentalité (devenir et être parent)	0%	8%	4%	29%	48%	13%
L'utilisation des écrans et des réseaux sociaux (conséquences sur la santé...)	3%	32%	1%	5%	32%	15%
Le bien-être dans le cadre du travail	8%	8%	3%	29%	56%	17%
Les risques pour la santé liés à l'environnement	42%	39%	6%	10%	39%	31%
<b>6. Quelles sont, selon vous, les actions à développer en priorité pour améliorer le cadre de vie dans la commune ? (Plusieurs réponses possibles)</b>						
Développer les espaces conviviaux, les rencontres sociales, lutter contre l'isolement	58%	32%	11%	43%	60%	41%
Adapter les logements au vieillissement et au handicap	81%	11%	18%	24%	29%	37%
Réduire la pollution de l'air et de l'eau	26%	63%	7%	29%	31%	33%
Aménager davantage d'espaces verts	16%	36%	19%	19%	48%	29%
Améliorer les mobilités douces (transports en commun, pistes cyclables, chemins piétonniers...)	53%	53%	24%	24%	56%	45%
Réduire les nuisances liées au bruit	16%	60%	8%	19%	27%	28%
<b>7. Quelles sont, selon vous, les actions de prévention et promotion de la santé à développer en priorité dans la commune ? (Plusieurs réponses possibles)</b>						
Des actions favorisant la pratique d'une activité physique ou sportive par tous	66%	47%	22%	33%	60%	48%
Des actions facilitant l'accès à une alimentation locale et de qualité	56%	50%	21%	33%	69%	48%
Des actions de prévention en santé mentale (gestion du stress, des émotions...)	41%	30%	6%	76%	65%	38%
Des actions de prévention concernant les violences conjugales et familiales	21%	35%	4%	38%	26%	23%
Des actions de prévention des conduites addictives (alcool, tabac, cannabis, jeux d'argent...)	17%	18%	0%	10%	18%	14%
Des actions de prévention sur la gestion des écrans et réseaux sociaux	15%	52%	6%	33%	32%	26%
<b>8. Quelles sont, selon vous, les actions à développer en priorité dans la commune pour améliorer l'accès aux soins et l'orientation vers les professionnels et services adaptés ? (Plusieurs réponses possibles)</b>						
Développer des actions de dépistage (examen bucco-dentaire, dépistage des cancers...)	45%	48%	17%	33%	61%	42%
Accompagner les habitants pour l'accès à leurs droits de santé (sécurité sociale, mutuelle...)	27%	11%	6%	48%	23%	19%
Soutenir l'installation de professionnels de santé	75%	95%	53%	48%	85%	75%
Améliorer l'information sur l'aide pouvant être apportée pour des problèmes d'addiction, de violences, de souffrance psychique (anxiété, dépression...)	12%	15%	0%	43%	18%	13%
Accompagner les habitants pour l'accès aux différents types d'aides à domicile en cas de dépendance	72%	39%	11%	29%	24%	39%
Faciliter les déplacements vers les services et dispositifs de santé	44%	31%	8%	14%	37%	30%



VARIABLES ILLUSTRATIVES						
<b>4. Au cours des 12 derniers mois, avez-vous renoncé à un rendez-vous avec un professionnel de santé pour vous-même ou pour l'un de vos proches ?</b>						
<b>- Médecin généraliste</b>	<b>6%</b>	<b>31%</b>	24%	38%	31%	<b>22%</b>
<i>Frais de soins trop chers, difficultés financières</i>	0%	1%	1%	5%	3%	<b>1%</b>
<i>Délais trop longs pour avoir un rendez-vous</i>	<b>6%</b>	20%	8%	29%	23%	<b>14%</b>
<i>Professionnel non disponible pour de nouveaux patients</i>	<b>5%</b>	19%	18%	24%	23%	<b>16%</b>
<b>- Chirurgien-dentiste</b>	<b>7%</b>	17%	10%	24%	18%	<b>13%</b>
<i>Frais de soins trop chers, difficultés financières</i>	5%	2%	1%	5%	10%	<b>5%</b>
<i>Délais trop longs pour avoir un rendez-vous</i>	4%	10%	6%	19%	11%	<b>8%</b>
<i>Professionnel non disponible pour de nouveaux patients</i>	<b>1%</b>	10%	6%	14%	13%	<b>7%</b>
<b>- Médecin spécialiste (ophtalmologue, dermatologue, etc.)</b>	<b>10%</b>	<b>36%</b>	22%	24%	34%	<b>24%</b>
<i>Frais de soins trop chers, difficultés financières</i>	2%	6%	1%	10%	8%	<b>4%</b>
<i>Délais trop longs pour avoir un rendez-vous</i>	<b>7%</b>	<b>30%</b>	13%	24%	26%	<b>18%</b>
<i>Professionnel non disponible pour de nouveaux patients</i>	<b>4%</b>	23%	15%	10%	<b>27%</b>	<b>16%</b>
<b>- Autre professionnel de santé (psychologue, infirmier, pédicure-podologue, etc.)</b>	<b>4%</b>	8%	8%	<b>48%</b>	<b>24%</b>	<b>12%</b>
<i>Frais de soins trop chers, difficultés financières</i>	2%	6%	3%	<b>24%</b>	5%	<b>5%</b>
<i>Délais trop longs pour avoir un rendez-vous</i>	2%	3%	4%	<b>19%</b>	10%	<b>5%</b>
<i>Professionnel non disponible pour de nouveaux patients</i>	2%	2%	<b>0%</b>	<b>19%</b>	<b>11%</b>	<b>5%</b>
<b>10. Êtes-vous ?</b>						
Homme	29%	36%	25%	14%	23%	<b>28%</b>
Femme	68%	61%	<b>43%</b>	81%	<b>74%</b>	<b>63%</b>
Ne veut pas répondre	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>32%</b>	5%	3%	<b>10%</b>
<b>11. Quel âge avez-vous ?</b>						
18-34 ans	<b>5%</b>	10%	8%	29%	<b>24%</b>	<b>12%</b>
35-49 ans	<b>10%</b>	<b>44%</b>	25%	<b>57%</b>	<b>63%</b>	<b>34%</b>
50-64 ans	23%	24%	13%	5%	<b>6%</b>	<b>17%</b>
65 ans et plus	<b>59%</b>	20%	22%	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>28%</b>
Ne veut pas répondre	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>32%</b>	5%	3%	<b>9%</b>
<b>12. Quel est votre quartier d'habitation ?</b>						
Gesvrine	19%	19%	17%	29%	13%	<b>18%</b>
Quartier Nord (Villages de Mouline et de la Brosse)	8%	10%	<b>1%</b>	10%	10%	<b>7%</b>
Perrières - Source	13%	11%	13%	<b>33%</b>	21%	<b>15%</b>
Mazaire - Centre-ville - Coutancière	31%	27%	17%	19%	24%	<b>26%</b>
Blanchetière - Vrière - Capellia	9%	15%	14%	0%	13%	<b>12%</b>
Quartier Est (Bois-Fleury, La Haie, bords de l'Erdre)	9%	8%	3%	5%	5%	<b>6%</b>
Quartier Ouest (Le Gray, Vallée du Gesvres)	7%	8%	3%	0%	11%	<b>7%</b>
Ne veut pas répondre	<b>3%</b>	<b>1%</b>	<b>33%</b>	5%	3%	<b>9%</b>
<b>13. Quelle est votre situation professionnelle ?</b>						
Artisan-e, commerçant-e, chef-fe d'entreprise, agriculteur-riche exploitant-e / Cadre, profession intellectuelle supérieure / Profession intermédiaire	<b>16%</b>	<b>49%</b>	26%	19%	<b>45%</b>	<b>32%</b>
Employé.e / Ouvrier.e	12%	14%	<b>8%</b>	19%	<b>42%</b>	<b>17%</b>
Retraité.e	<b>65%</b>	30%	24%	<b>10%</b>	<b>3%</b>	<b>33%</b>
Autre situation (Lycéen-ne, étudiant-e / En recherche d'emploi / Sans activité professionnelle)	4%	6%	10%	<b>48%</b>	6%	<b>9%</b>
Ne veut pas répondre	<b>3%</b>	<b>2%</b>	<b>32%</b>	5%	3%	<b>9%</b>



# MA SANTÉ DANS MA VILLE

## LA CHAPELLE-SUR-ERDRE

### Résultats de l'enquête menée auprès des habitants

Dans le cadre de la mise en place d'un plan local de santé, une enquête portant sur la thématique de la santé a été menée auprès des habitants de la ville de La Chapelle-sur-Erdre.

Les résultats donnent une image de leur perception de la santé et de l'influence de ses déterminants. Ils renseignent sur leurs besoins d'informations, le renoncement aux soins observé sur la commune et ses raisons, ainsi que les actions prioritaires à mettre en œuvre.