

PANEL2- VAGUE 4 - Questions régionales Pays de la Loire

Nous allons terminer cet échange par quelques questions à propos du dernier patient âgé dépendant de plus de 75 ans, vivant en logement personnel ou en institution, que vous avez fait hospitaliser en établissement de santé.

- QR-1 Cette personne vivait-elle à domicile ou en institution ?
- QR-2 S'agissait-il d'une **hospitalisation programmée** ? O/N
- QR-3 Avez-vous la possibilité de programmer l'hospitalisation de patients âgés auprès de l'hôpital le plus proche sans passer par les urgences ? *Très facilement, facilement, plutôt difficilement, très difficilement*
- QR-4 Cette admission a-t-elle été effectuée après un passage aux **urgences** ? O/N
- QR-5 **Si QR4=oui**, Avez-vous reçu un avis d'admission de la part du service d'urgences ? O/N
- QR-6 **Si QR4=oui**, Pour quelles raisons avez-vous adressé ce patient aux urgences (O/N) ?
(plusieurs réponses possibles)
*-impossibilité de programmer une hospitalisation,
-incapacité de l'entourage ou de l'institution à assurer la surveillance du patient,
-afin de bénéficier d'un bilan complet dans des délais rapides,
-parce que l'état de santé du patient nécessitait une prise en charge immédiate*
- QR-7 Avez-vous connaissance d'un numéro de téléphone accessible 24h/24h aux urgences permettant de contacter un médecin senior sur les conditions d'accès aux urgences ?
- QR-8 Si QR-7=oui, avez-vous déjà tenté de l'utiliser ?
- QR-9 **Si QR4=oui**, Avez-vous pris **contact au préalable avec un service hospitalier** avant d'adresser le patient aux urgences ? O/N
- QR-10 **Si QR9=non**, Si non, pourquoi :
*- il est très difficile de joindre les services hospitaliers afin de programmer une hospitalisation,
-le patient nécessitait une prise en charge immédiate
-autres.....*
- QR-11 **Si QR4=oui**, Avez-vous pris **contact au préalable avec un service d'HAD** avant d'adresser le patient aux urgences ? O/N
- QR-12 **Si QR11=non**, Si non, pourquoi :
*-il n'y a pas de service d'HAD dans ma zone de patientèle,
-je n'ai pas l'habitude de travailler avec ce service,
-c'est une surcharge administrative,
-c'est une charge trop importante pour le médecin traitant en terme de surveillance à domicile,
-le service n'accepte pas de patients en urgences,
-ce n'était pas la réponse adaptée*
- QR-13 Le patient est-il **retourné à son domicile** (logement ordinaire ou institution) O/N/ne sait pas
- QR-14 **Si QR13=N**, quelle est sa situation :
*-Il est entré en institution
-Il est dans un service de moyen séjour ou de psychiatrie
-Il est toujours hospitalisé en court séjour
- Il est décédé*
- QR-15 **Si QR13=oui ou non**, Qui vous a informé de sa situation actuelle ?
*-l'établissement dans lequel la personne était hospitalisée,
-les autres intervenants au domicile,
-le patient,
-l'entourage
-la structure d'hébergement dans laquelle vit maintenant le patient*
- QR-16 Les services hospitaliers ont-ils pris contact avec vous pour **préparer la sortie** ? O/N
- QR-17 **Si QR16=non**, cela aurait-il été nécessaire ? O/N
- QR-18 Avez-vous reçu le **compte-rendu d'hospitalisation** ? O/N
- QR-19 **Si QR18=O**, Ce compte-rendu vous a-t-il été adressé dans des délais satisfaisants pour assurer la continuité de la prise en charge ? *Très satisfaisant, plutôt satisfaisant, plutôt pas satisfaisant, pas satisfaisant du tout.*