

## Questionnaire Pays de la Loire Panel MG 3 vague 5 (2016)

### Articulation entre médecins généralistes de premier recours et spécialistes de second recours

*Je vais maintenant vous poser quelques questions au sujet des relations avec vos correspondants spécialistes de second recours.*

#### **PAS DE FILTRE**

QR1. Lorsque, vous-même, vous appelez un confrère spécialiste libéral pour obtenir un rendez-vous rapidement pour l'un de vos patients, avez-vous des difficultés liées au délai de ce rendez-vous ?

*Consignes enquêteur :*

- hors période de vacances Noël et été
- répéter de temps à autre "avez-vous des difficultés liées au délai de ce rendez-vous", ceci pour les items successifs : rhumato ; neuro ; cardio...
- si besoin \* "quand il s'agit"

*Oui, toujours / Oui, souvent / Non, rarement / Non, jamais / NSP (ne pas citer)*

- a) Quand il s'agit d'un rhumatologue
- b) Quand il s'agit d'un neurologue
- c) \* d'un cardiologue
- d) \* d'un pneumologue
- e) \* d'un ophtalmologue
- f) \* d'un psychiatre
- g) \* d'un ORL
- h) \* d'un gastroentérologue
- i) \* d'un chirurgien orthopédiste
- j) \* d'un chirurgien viscéral
- k) \* d'un urologue
- l) \* d'un gynécologue obstétricien

#### **PAS DE FILTRE**

QR2. Pour obtenir rapidement un rendez-vous pour un patient, si la prise de rendez-vous est faite par vous ou votre secrétariat, comment souhaiteriez-vous que vos correspondants spécialistes soient organisés ?

*Consignes enquêteur :*

- Les 3 premières réponses sont non exclusives
- Si répond une ou plusieurs des trois premières réponses, passer à la question QR3
- Si répond "Il n'y a rien de particulier à changer", passer directement à QR4

*Il faudrait des plages de rendez-vous dédiées / Il faudrait un numéro de téléphone réservé aux médecins généralistes / Il faudrait un site internet de prise de rendez-vous réservé aux médecins généralistes / Il n'y a rien de particulier à changer*

**FILTRE : si QR2 = *Il faudrait des plages de rendez-vous dédiées ET/OU Il faudrait un numéro de téléphone réservé aux médecins généralistes ET/OU Il faudrait un site internet de prise de rendez-vous réservé aux médecins généralistes***

QR3. Pouvez-vous citer les 3 spécialités, dans votre réseau, qui nécessiteraient le plus ce type d'organisation(s) ?

**PAS DE FILTRE**

QR4. Pouvez-vous citer 3 spécialités, dans votre réseau, qui sont déjà bien organisées pour obtenir rapidement un rendez-vous pour un patient (si la prise de rendez-vous est faite par vous ou votre secrétariat) ?

**PAS DE FILTRE**

QR5. D'une manière générale, pour adresser des informations écrites sur vos patients à vos correspondants spécialistes, à quelle fréquence utilisez-vous les moyens suivants ?

*Jamais / Parfois / Souvent / Toujours*

- a) Messagerie e-mail
- b) Télécopies
- c) Courriers postaux
- d) Courriers données aux patients

**PAS DE FILTRE**

QR6. Pour des questions ponctuelles diagnostiques ou thérapeutiques au sujet de vos patients, à quelle fréquence utilisez-vous les moyens suivants ?

*Jamais / Parfois / Souvent / Toujours*

- a) Messagerie e-mail
- b) SMS
- c) Télécopies
- d) Courriers postaux

**PAS DE FILTRE**

QR7. Savez-vous que pour les échanges par messagerie e-mail, vous n'êtes en règle que si vous utilisez une messagerie sécurisée par la carte professionnelle de santé (CPS) ?

*Oui / Non*

**PAS DE FILTRE**

QR8. Connaissez-vous la messagerie sécurisée nationale MS Santé ?

*Oui / Non*

**Politique de santé**

---

**PAS DE FILTRE**

QR9. La Loi de santé met en place de nouveaux dispositifs qui concernent les soins primaires. Je vais vous énoncer quelques termes : en avez-vous entendu parler ?

*Oui / Non*

- a) Equipes de soins primaires
- b) Communautés professionnelles territoriales de santé (CPTS)
- c) Plateformes d'appui aux professionnels de santé (PAPS)

## Coopérations avec d'autres professionnels de santé

---

### PAS DE FILTRE

QR10. Travaillez-vous en collaboration avec des professionnels de santé non médecins autour de la prise en charge de certains de vos patients ?

*Oui / Non*

**FILTRE : si QR10 = Oui**

QR11. Certains de ces professionnels exercent-ils dans les mêmes locaux que vous ?

*Oui / Non*

**FILTRE : si QR10 = Oui**

QR12. Par quels moyens échangez-vous au sujet de vos patients avec ces professionnels ?

*Oui / Non / Vous ne faites pas de visite au domicile du patient (uniquement pour l'item c)*

- a) Echanges de vive voix
- b) Lors de réunions planifiées
- c) Cahier de liaison au domicile de patients
- d) Messagerie e-mail
- e) SMS
- f) Téléphone
- g) Courriers postaux
- h) Courriers donnés aux patients

### PAS DE FILTRE

QR13. Ressentez-vous un besoin d'améliorer la coordination avec les professionnels de santé non médecins ?

*Oui / Non*

**FILTRE : si QR13 = Oui**

QR14. Les actions suivantes permettraient elles d'améliorer cette coordination ?

*Oui / Non*

- a) L'écriture de protocoles
- b) Le financement du temps de réunion consacré à la coordination
- c) L'amélioration des outils de communication (cahier de liaison, messagerie...)
- d) Autre action, précisez (une seule, la principale) : .....